



SAFETY HUDDLE: PROMOVENDO A CULTURA DE SEGURANÇA NO HOSPITAL DIA SANTO AMARO

CARLA LETICIA MENEGASSI REGO; ANGÉLICA MENDES;

Introdução: O Safety Huddle é um conceito inovador que visa promover a segurança do paciente por meio de comunicação eficaz e colaboração entre as equipes de saúde. A importância do Safety Huddle reside na sua capacidade de criar um ambiente onde a segurança é uma prioridade coletiva, incentivando a participação ativa da equipe e atuação frente aos riscos. **Objetivo:** Melhorar a cultura de segurança do hospital, promovendo a comunicação interdepartamental e o engajamento da equipe. As reuniões têm como foco a identificação de potenciais riscos à segurança do paciente, a troca de informações sobre práticas seguras e a responsabilidade compartilhada entre colaboradores, reforçando o compromisso da alta gestão com a segurança. **Metodologia:** A metodologia do Safety Huddle é centrada em reuniões programadas que ocorrem três vezes por semana, com duração de 15 a 30 minutos. Cada área do hospital designa um representante. As reuniões incluem a identificação de riscos, discussão de eventos recentes e compartilhamento de boas práticas. Ao final, são definidos encaminhamentos com ações a serem tomadas e responsáveis por cada tarefa. **Resultados:** Desde a implementação do Safety Huddle, o Hospital Dia Santo Amaro observou resultados positivos significativos. Não houve registros de eventos adversos graves, refletindo uma maior atenção à segurança do paciente. A comunicação entre as áreas melhorou, promovendo colaboração e um ambiente de trabalho mais coeso. Os resultados são refletidos na Avaliação de Cultura de Segurança, indicando que a equipe se sente mais segura e apoiada, com 13,86% dos participantes considerando a segurança "razoável", 34,34% como "boa", 37,35% como "muito boa" e 14,46% como "excelente". **Conclusão:** O projeto Safety Huddle no Hospital Dia Santo Amaro tem se revelado uma estratégia eficaz para promover a segurança do paciente e melhorar a comunicação interna. Com a liderança da alta gestão e a participação ativa de representantes de todas as áreas, a iniciativa fortaleceu a cultura de segurança e criou um ambiente de trabalho colaborativo. A continuidade e o aprimoramento do projeto são essenciais para manter a segurança do paciente como prioridade e contribuir para a excelência do atendimento.

Palavras-chave: **SAFETY HUDDLE; SEGURANÇA DO PACIENTE; COMUNICAÇÃO; CULTURA; GESTÃO**