



O USO DAS TECNOLOGIAS PARA A QUALIFICAÇÃO DA ASSISTÊNCIA EM UM SERVIÇO DE EMERGÊNCIA

PAULA STEGER; TELMA DA SILVA MACHADO; PATRICIA CASTAGNINO

Introdução: A integração das tecnologias na assistência ao paciente tem sido constante e necessária quando se pensa em segurança dos processos de trabalho. Um exemplo disto é o uso da tecnologia de preparo e checagem de medicamentos a beira do leito do paciente, por meio de uma tecnologia móvel. O processo de preparo e administração de medicamentos é corriqueiro dentro da instituição hospitalar, não sendo diferente no serviço de emergência, onde pela alta complexidade e demanda de pacientes, se torna mais complexo e exige mais foco do profissional. **Objetivo:** Relatar a experiência do uso da tecnologia móvel no preparo e checagem de medicamentos a beira do leito do paciente no serviço de emergência. **Material e Métodos:** Trata-se de um relato de experiência do uso da tecnologia móvel no preparo e checagem de medicamentos à beira do leito, em 10 leitos de um serviço de emergência de um hospital de alta complexidade do Sul do Brasil, no período de 01 a 30 de agosto de 2024. Os dados foram adquiridos por meio de um relatório gerado pela própria tecnologia de checagem à beira do leito. **Resultados:** Com o uso da tecnologia móvel, houve uma otimização do tempo dispensado pela equipe para o preparo e administração do medicamento, além de serem evitados cerca de 72 eventos adversos, ou seja, medicamentos serem barrados de administração, pois o sistema identificou que não faziam parte da prescrição dos pacientes. Notou-se uma maior segurança e confiança da equipe com o uso da tecnologia, qualificando a assistência e o cuidado. **Conclusão:** A tecnologia móvel utilizada para o preparo e checagem de medicamentos à beira do leito, aprimora a assistência prestada ao paciente, gerando redução de danos ao mesmo e de custos ao serviço, além de otimizar a jornada de trabalho do profissional, qualificando o trabalho do mesmo.

Palavras-chave: **ENFERMAGEM; EMERGENCIAL; QUALIDADE ASSISTENCIAL; SEGURANÇA DO PACIENTE; TECNOLÓGICA;**