



OS DILEMAS PARA UMA ASSISTÊNCIA QUALIFICADA DO ENFERMEIRO NO CENTRO CIRÚRGICO

LUCAS SANTORO BOMTEMPO; JHENIFFER DO NASCIMENTO OLIVEIRA; CARLOS EDUARDO MICHEL SCHIBLER; WANESSA CRISTINA BACCON

Introdução: A Unidade de Centro Cirúrgico executa intervenções cirúrgicas com segurança oferecendo o mínimo de risco à vida do paciente. Dentre a equipe multiprofissional, inclui-se a de enfermagem, que tem relação mais próxima com os pacientes na assistência, possuindo habilidades em liderança, além de gerenciamento e resolução de conflitos. Dificuldades estão presentes em todos os setores, porém na equipe de enfermagem um fator de risco para a qualidade da assistência prestada são as distrações. Estas, podem comprometer a saúde dos pacientes gerando risco à vida, tendo em vista que a assistência demanda de uma visão atenciosa e centrada durante sua execução. **Objetivo:** Identificar na literatura científica quais os dilemas enfrentados pelos enfermeiros atuantes no Centro Cirúrgico para uma assistência qualificada aos pacientes. **Metodologia:** Trata-se de uma revisão integrativa de literatura norteada pelo método prisma e desenvolvida através da proposta de Ganong que estabelece seis passos: (1) seleção do tema/pergunta; (2) estabelecimento de critérios de inclusão; (3) definição das informações a serem extraídas dos estudos; (4) avaliação dos estudos; (5) interpretação dos resultados e (6) apresentação da revisão. **Resultados:** Através da análise dos resultados observou-se que a comunicação tem sido um dos dilemas mais prevalentes enfrentados pelo enfermeiro no Centro Cirúrgico, principalmente na relação de equipe interprofissional. A falta de comunicação entre os profissionais do setor impede a assistência qualificada ao paciente, resultando em fragilidade em sua segurança. A falta desta ainda está relacionada à falhas de comunicação aberta, falta de confiança mútua e mal gerenciamento de equipe. **Conclusão:** Há necessidade de novas pesquisas relacionadas ao tema e desenvolvimento de métodos de comunicação para que solucione os dilemas e dificuldades levantados nesta pesquisa.

Palavras-chave: **ENFERMAGEM; ADMINISTRAÇÃO; GESTÃO; COMUNICAÇÃO; SEGURANÇA DO PACIENTE**