



A ELABORAÇÃO DA PLATAFORMA VIRTUAL GOOGLE SITES COMO RECURSO EDUCACIONAL PARA O USO DE TELEINTERCONSULTAS NA ATENÇÃO PRIMÁRIA À SAÚDE

EMMANUELE CRISTINA MACENA DA SILVA; NIVEA MACENA DE LIMA; LUCIANA ZANGHI DO NASCIMENTO; BRUNA MARIA PEDROSA DA SILVA JAMBO; RAFAELLA LIMA DOS SANTOS

Introdução: Os serviços de saúde estão passando por mudanças significativas com a inclusão de tecnologias, impactando a realização de consultas e tratamentos. Assim, a utilização de plataformas virtuais constitui uma importante estratégia para a saúde pública, de modo a promover gestão do cuidado, monitoramento das condições de saúde dos pacientes, como também facilitar a ampliação do acesso aos serviços assistenciais. E, com vistas a potencializar o uso da plataforma de teleinterconsultas utilizadas em Unidades Básicas de Saúde, uma página do “Google Sites” pode se configurar como um meio eficiente na orientação de profissionais de saúde para manusear a ferramenta que intermedia consultas com especialistas. **Objetivo:** Relatar a elaboração da plataforma virtual “Google Sites” como estratégia para potencializar e facilitar o atendimento em teleinterconsultas nas UBS. **Relato de caso/Experiência:** Estudo descritivo, proveniente do projeto de intervenção elaborado na pós-graduação gestão de sistemas e serviços públicos de saúde, para elaboração do recurso educacional em formato de plataforma digital “Google Sites”. O público-alvo para aplicação do produto são médicos e os profissionais da saúde habilitados, que atendem nas unidades básicas de saúde com teleinterconsulta. A presente proposta traz consigo benefícios e desafios que precisam ser avaliados durante sua execução. Dentre os benefícios apresentados tem-se a facilidade de acesso pelos profissionais de saúde para obterem informações de como funcionam as consultas pensando numa maior adesão, e em facilitar o acesso as informações a cerca desse novo nicho de trabalho, áreas especializadas de atendimento, e quais pacientes se enquadram nessa proposta, otimizando as necessidades da UBS. Enquanto desafios, poderão existir barreiras dos profissionais em utilizar o Google Sites, considerando as demandas de rotina e atividades já preconizadas na rotina de uma UBS. **Conclusões:** o recurso educacional no formato de plataforma digital pode possibilitar uma maior adesão as teleinterconsultas, em face de sua acessibilidade e fácil manejo para consulta. Ademais, o google site traz características mutáveis e adaptáveis, seguindo um padrão de atualização e inovação dessas informações, estando esta proposta alinhada ao fazer educação em saúde.

Palavras-chave: **ATENÇÃO BÁSICA; TECNOLOGIA; CONSULTA; ACESSO; EDUCAÇÃO;**