



TELEMATRICIAMENTO: INTEGRANDO A REDE DE SAÚDE POR MEIO DA TECNOLOGIA DIGITAL

ANALUCIA MONTALVÃO NUNES TERRON; RAPHAEL MARCELLO; CELIA REGINA SANCHEZ; VALQUIRIA DE SOUZA DJEHIZIAN; SANDRA REGINA PASSOS

Introdução: O uso da tecnologia apoiando interações no âmbito da saúde ficou evidente no cenário recente, pandemia por Covid-19, porém desde 1990, ampliou a expectativa relacionada a tecnologia pela Organização Mundial da Saúde (OMS). Telematriciamento envolve mediação por TICs (Tecnologia de Informação e Comunicação) em interações à distância no âmbito da saúde. A Divisão de Saúde Bucal e Central de Regulação Ambulatorial do município de São Bernardo do Campo, entendendo cuidado integral do paciente vinculado à integração dinâmica e multidisciplinar de seus profissionais e considerando definição de telessaúde e suas modalidades de acordo com resolução CFO 226/2020, utiliza essa ferramenta desde 05/07/2023 melhorando acesso aos serviços de saúde, otimizando aproveitamento dos recursos, ampliando acesso mediante a integralidade dos serviços. **Objetivo:** Estimular aproximação dos profissionais da atenção básica, especializada e hospitalar, suporte às decisões clínicas e processos técnicos, otimizar aproveitamento dos recursos, incorporar novas tecnologias, gerar projetos clínicos e terapêuticos e estruturação de atendimentos integrais. **Material e Métodos:** Destacamos ferramentas utilizadas neste processo, sistema de informação (Hygia), prontuário eletrônico, protocolos, plataforma de telecomunicação Zoom, WhatsApp, e-mail, telefone, estrutura física adequada, computadores com recursos para videoconferências e utilização de headset. O agendamento feito no Hygia, em agenda disponível. Os registros ficam salvos em prontuário eletrônico e formulário eletrônico. Telematriciamento na Odontologia abrange todas especialidades odontológicas. **Resultados:** Foram realizados 157 telematriciamentos na odontologia com a participação de 31 Unidades Básicas de Saúde, 3 Centros de Especialidades Odontológicas e 1 Policlínica, cirurgiões dentistas, auxiliares em saúde bucal, técnicos em saúde bucal, coordenadores das Unidades Básicas de Saúde, responsáveis administrativos pelo Núcleo Interno de Regulação das UBS e médicos generalistas, resultando em esclarecimento de dúvidas técnicas, fluxos da rede e regulação, sugestão de encaminhamentos para especialidades, solicitação de exames complementares e priorização em fila de espera dos casos pertinentes. **Conclusão:** Telematriciamento tem se mostrado uma ferramenta potente na humanização da atenção, trouxe aprendizados em construção compartilhada de propostas de intervenção pedagógico - terapêutico, responsabilização das equipes e integralidade na atenção à saúde.

Palavras-chave: **TELEMATRICIAMENTO; GESTÃO; SAÚDE; ODONTOLOGIA; CUIDADO**