



IMPLANTAÇÃO DE DIRECTIONS PARA DIRECIONAR OS PACIENTES ATRAVÉS DE LINHAS COLORIDAS INDICANDO O CAMINHO: UM RELATO DE EXPERIÊNCIA

EDNALY FRANCELINO DE PONTES ALVES; GABRIELLEN PINHEIRO PONTES; JOSÉ YURI BARAVIEIRA DE ALCÂNTARA; PRISCILA LUZIA DA SILVA; CALOS EDUARDO MICHEL SCHIBLER

Introdução: No mundo inteiro há placas e directions utilizados para que as pessoas consigam chegar ao lugar desejado ou ao seu destino, assim também, dentro de uma unidade de saúde há necessidade de facilitar o acesso dos usuários, aos setores que existem dentro da mesma, como sala de raio-X, sala de medicação, enfermaria, recepção, sala de emergência e dentre outras. Foi percebido que os usuários ficavam desorientados ao se direcionar nas salas indicadas na UPA após consulta médica. Visto que a sinalização é uma forma efetiva de sanar este problema, foi implementado sinalizações por toda a instituição. **Objetivo:** Sinalizar com placas e linhas coloridas através de fitas, com o nome do destino que cada linha levará. **Relato de caso/experiência:** Ao realizar o estágio de urgência e emergência, foi percebido que os pacientes/usuários, ficavam perdidos dentro da UPA, além de causar o descontentamento destes, também atrapalhavam o andamento do serviço. Devido a isso, teve-se a ideia de fazer algo para sanar este problema, usando placas nas paredes e fitas coloridas no piso com e adesivos da mesma cor de cada fita, com o nome do destino que cada fita leva. Esta melhoria foi realizada pelos alunos de enfermagem e pelo docente e preceptor destes. **Conclusão:** Após a aplicação do material audiovisual, percebeu-se que os pacientes seguiram as orientações dadas a eles, se direcionaram corretamente as salas de raio-X, a sala de medicação e a sala de sutura, o serviço seguiu com um fluxo mais organizado, rápido e ágil, demonstrando que o trabalho assim foi eficaz.

Palavras-chave: **SINALIZAÇÃO; DIRECIONAMENTO; DESTINO CORRETO; SINALIZAR SETORES; PLACAS E FITAS PARA ORIENTAR**