



SALA DE ESPERA COMO ESPAÇO DE PARTICIPAÇÃO SOCIAL NA ATENÇÃO PRIMÁRIA À SAÚDE: RELATO DE EXPERIÊNCIA

ANTONIA ANA CAROLINA LIMA NEGREIROS; CARLOS RENAN CAMILO DA SILVA;
JOÃO DOUGLAS DA SILVA

Introdução: Uma das diretrizes do Sistema Único de Saúde (SUS) é a participação da comunidade. Nesse sentido, busca-se, por meio dela, garantir que os usuários sejam protagonistas frente às políticas de saúde do Brasil. Isso ocorre por meio dos Conselhos e Conferências de Saúde, instâncias colegiadas importantes para o exercício do controle social, pois são espaços institucionais compostos paritariamente por usuários em relação ao conjunto dos demais segmentos, possibilitando, assim, uma gestão democrática em saúde. Nesse contexto, atividades de educação em saúde realizadas em espaços como a sala de espera nos centros de saúde, se constitui como uma importante ferramenta para o protagonismo social da comunidade dentro dos territórios. **Objetivo:** Relatar a experiência vivenciada por residentes em saúde da família no desenvolvimento de uma atividade na forma de sala de espera sobre Conselho Local de Saúde e Participação Social, realizado no Centro de Saúde da Família que atuam. **Relato de experiência:** Para desenvolver a atividade, primeiramente foi produzido um painel contendo envelopes com perguntas sobre o Conselho Local e outros temas relacionados à saúde e Participação Social. As perguntas foram elaboradas de maneira simples para a correta compreensão dos usuários. No dia 20 de junho, durante uma manhã de coleta na unidade, a atividade de sala de espera foi realizada, aproveitando o grande fluxo de usuários presentes na unidade. O painel foi exposto, e os residentes abordavam os usuários e explicavam a dinâmica da atividade. Os usuários eram convidados a tirar uma pergunta do envelope e a responder de acordo com os seus conhecimentos. Após isso, era entregue ao usuário um convite para a reunião do Conselho Local do bairro, que aconteceria no dia seguinte à ação. **Conclusão:** Dessa forma, ao decorrer da atividade percebemos um grande desconhecimento da comunidade sobre o Conselho Local, assim como, dos assuntos relacionados à Participação Social. Portanto, percebemos a extrema importância da ação para promover a compreensão da comunidade frente a temas sobre protagonismo e participação social, além de sensibilizar os usuários sobre o direito de se apoderar de espaços sociais para reivindicar por melhores condições e participar ativamente das decisões dentro dos territórios.

Palavras-chave: **PROTAGONISMO; ATIVIDADE; CONSELHO; AUTONOMIA; COMUNIDADE**