



GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS NA SAÚDE PÚBLICA: UMA ABORDAGEM BASEADA EM LIDERANÇA E SOFT SKILLS

JAYME FERREIRA DE VASCONCELLOS NETO

Introdução: A gestão de recursos humanos na saúde pública se destaca como um desafio crucial para garantir a efetividade dos serviços e a qualidade da assistência à população. Nesse contexto, a liderança e as soft skills dos profissionais assumem um papel fundamental para o alcance dos objetivos organizacionais. **Objetivo:** Este estudo tem como objetivo analisar a importância da liderança e das soft skills na gestão de recursos humanos na saúde pública, destacando seus impactos na qualidade dos serviços e na satisfação dos profissionais. **Metodologia:** Realizou-se uma revisão bibliográfica sistemática nas bases de dados PubMed, SciELO e BVS, buscando artigos publicados nos últimos 10 anos que abordassem a temática da gestão de recursos humanos na saúde pública, com foco em liderança e soft skills. **Resultados:** A análise dos estudos evidenciou que a liderança eficaz e o desenvolvimento de soft skills pelos profissionais da saúde pública são essenciais para: **Motivação e engajamento:** Líderes inspiradores e com boas habilidades interpessoais criam um ambiente de trabalho positivo e motivador, promovendo o engajamento dos profissionais e reduzindo o turnover. **Trabalho em equipe:** As soft skills, como comunicação, colaboração e resolução de conflitos, são essenciais para o trabalho em equipe eficaz, fundamental para a prestação de serviços de saúde de qualidade. **Tomada de decisão:** Líderes com boas habilidades analíticas e de tomada de decisão são capazes de guiar suas equipes de forma eficaz, mesmo em situações complexas e desafiadoras. **Gestão de conflitos:** As soft skills permitem aos profissionais lidar com conflitos de forma construtiva e assertiva, promovendo um ambiente de trabalho harmonioso e produtivo. **Melhoria da qualidade:** A gestão de recursos humanos baseada em liderança e soft skills contribui para a melhoria da qualidade dos serviços de saúde, através da otimização do trabalho em equipe, da comunicação eficaz e da tomada de decisões assertivas. **Conclusão:** A gestão de recursos humanos na saúde pública deve ser focada no desenvolvimento de líderes eficazes e na promoção do desenvolvimento de soft skills pelos profissionais. Investir em práticas que aprimorem essas habilidades contribui para a melhoria da qualidade dos serviços, da satisfação dos profissionais e para a saúde da população.

Palavras-chave: ADMINISTRAÇÃO; MOTIVAÇÃO; GERENCIAMENTO; ESTRATÉGIA; COMUNICAÇÃO