



O CICLO PDSA COMO FERRAMENTA DE MELHORIA DO CUIDADO EM SAÚDE

ANA PAULA CHAISE; MARIA LUIZA CIOCCARI; JEAN DE MENEZES BRAZ

Introdução: o ciclo PDSA *Plan* (Planejar), *Do* (Executar), *Study* (Estudar) e *Act* (Agir) é uma metodologia para aperfeiçoamento e promoção de melhoria contínua dos processos, produtos e serviços, com vistas a identificar alternativas inovadoras para o problema evidenciado. **Objetivo:** Abordar as etapas do ciclo PDSA como ferramenta de melhoria do cuidado em saúde. **Metodologia:** trata-se de uma revisão integrativa da literatura, por meio de revisão bibliográfica, durante os meses de maio a junho de 2024, nas bases de dados: SciELO e PubMed. Quanto aos descritores, para a base de dados PubMed: *Lean; Methodology; Patient; Law Suit; Quality* combinado ao operador booleano *and* e para a base de dados SciELO: *Lean; Metodologia; Paciente; Processos; Qualidade*.. Critérios de inclusão: ser artigo original, pertencer aos idiomas português ou inglês, artigos referenciados ao tema e publicados nos últimos 5 anos. Critérios de exclusão: artigos cujo acesso na íntegra estavam indisponíveis e/ou não respondiam ao objetivo proposto. **Resultados:** o ciclo PDSA estabelece quatro etapas: *Plan* (Planejar), *Do* (Executar), *Study* (Estudar) e *Act* (Agir). A 1ª etapa - Planejar (*Plan*): compreende identificar uma meta, formular um prognóstico, definir medidas de desempenho e resultados e elaborar um plano de ação. A 2ª etapa - Executar (*Do*): é a implementação dos componentes do plano de ação. A 3ª etapa - Estudar (*Study*): é o monitoramento dos resultados a fim de testar a validade do plano de ação a procura de sinais de progresso e sucesso ou identificação de problemas e melhorias. A 4ª etapa - Agir (*Act*): encerra o ciclo, integrando o aprendizado gerado por todo o processo, que pode ser usado para ajustar o objetivo e os métodos, reformular um prognóstico ou ampliar o ciclo de aprendizagem. **Conclusão:** a aplicação do ciclo PDSA objetiva a melhoria do cuidado em saúde, criando barreiras para riscos e erros evitáveis. Entender o método, sua aplicação sistemática e cíclica, auxilia na definição de competências específicas para o cuidado seguro ao paciente, gerando qualidade e segurança nos processos.

Palavras-chave: **LEAN; METODOLOGIA; PACIENTE; PROCESSOS; QUALIDADE**