



AVALIAÇÃO DA PERCEPÇÃO E CONHECIMENTO DOS ALUNOS DE FISIOTERAPIA ACERCA DA HUMANIZAÇÃO NO CONTEXTO DA PRÁTICA EM ATENDIMENTO NA ÁREA DA SAÚDE

CINTIA DOS SANTOS GONÇALVES; LEANDRO BUENO LIMA

Introdução: A humanização exige olhar integral, centrado no outro, devendo utilizar vários atributos para contemplar as necessidades do ser humano, valorizando cada sujeito e empregando uma visão holística e empática, despida de preconceitos, pronta para entender e atender suas queixas e dificuldades, demonstrando interesse através da escuta ativa e auxiliando o paciente na resolução de seus problemas. Sendo assim, o profissional deve estar capacitado a compreender a importância da sua postura pois, dependendo da interação com o paciente, caracterizará uma abordagem humanizada ou não. Portanto, é fundamental que os fisioterapeutas recebam formação contínua sobre humanização desde a graduação e desenvolvam habilidades interpessoais que garantam, através do conhecimento, atendimento humanizado, mas ainda há dúvidas sobre quanto realmente esse profissional tem conhecimento desses conceitos. **Objetivo:** portanto é avaliar os saberes dos alunos de fisioterapia sobre a prática do atendimento humanizado. **Materiais e Métodos:** estudo transversal, descritivo e qualitativo, obtido pelo preenchimento virtual de questionário estruturado, de 20 perguntas fechadas para verificar o entendimento do aluno sobre o tema humanização. A pesquisa foi realizada com 46 alunos do curso de fisioterapia da Universidade de São Caetano do Sul no laboratório de informática. **Resultados:** alguns dos resultados foram: sobre Política Nacional de Humanização, nenhum dos participantes referiram domínio sobre conhecimento, 39,13% referiram não conhecer nada e 32,61% conhecem pouco. Sobre ter uma disciplina exclusiva sobre humanização na graduação, 50% consideraram extremamente importante. A respeito da comunicação, 82,61% consideraram extremamente relevante no atendimento humanizado. Quanto ao tratamento humanizado poder proporcionar a cura mais rápida ao paciente, 52,17% acham que ocasionalmente e 41,31% acham que sempre ocorre. E referente ao domínio da técnica sobressair ao atendimento humanizado, apenas 2,17% acham a humanização mais importante que a técnica, 8,7% acham que sobressai muito pouco, 36,75% acham que a técnica sobressai totalmente ao atendimento humanizado. **Conclusão:** observa-se que mesmo existindo certo conhecimento do aluno sobre humanização, ainda há grandes lacunas entre a realidade e o ideal na percepção e conhecimento do tema.

Palavras-chave: **FISIOTERAPIA; HUMANIZAÇÃO; ESTUDANTES; ATENDIMENTO; HOLÍSTICO**