



A SALA DE ESPERA COMO FERRAMENTA DE EDUCAÇÃO EM SAÚDE: UM RELATO DE EXPERIÊNCIA

IURA AQUINO ARAÚJO; THAYNÁ LOUISE FELIX NEVES; MARIA EDUARDA LEÃO DE CASTRO; ARTHUR VICTOR CAMPOS SILVA; AMANDA MEDEIROS GOMES

Introdução: Desde a consolidação da Atenção Primária no Brasil são criadas estratégias e ferramentas que possibilitam as ações de prevenção, promoção e reabilitação da Saúde nas Unidades de Saúde da Família e de Atenção Básica, entre estas ferramentas de tecnologia leve podemos destacar a Sala de Espera como importante fonte de educação em saúde. **Objetivos:** Relatar as experiências de uma equipe multiprofissional e interdisciplinar na Sala de Espera de uma Unidade de Saúde de João Pessoa-PB. **Relato de experiência:** As Salas de Espera são realizadas pelo menos uma vez por semana pelos profissionais da equipe multiprofissional e interdisciplinar, estes pertencendo aos núcleos de enfermagem, medicina veterinária, nutrição, odontologia e psicologia. São ofertados aos usuários de uma Unidade de Saúde da Família situada no Bairro das Indústrias na cidade de João Pessoa-PB. A atividade é realizada na recepção da Unidade, onde os usuários ficam esperando para atendimento médico ou de enfermagem, é realizado por meio de roda de conversa e dura entre 15 e 30 minutos, discutindo diversos temas de relevância para a Saúde pública e temas pontuais de acordo com a necessidade da Comunidade. Durante as Salas de Espera, podemos avaliar os conhecimentos dos usuários sobre os temas abordados, retirar suas dúvidas, passar informações relevantes e pontuais sobre os tópicos de discussão, evitando que fake news sejam disseminadas. Além disso, essa ferramenta age como um potencializador de vínculos entre os profissionais e a comunidade, levando a relações mais próximas e de confiança, de modo a melhorar a qualidade da assistência. **Conclusão:** Diante do exposto, podemos ver a relevância que têm as Salas de Espera nas Unidades de Saúde da Família, havendo assim uma maior disseminação de informações para a comunidade, levando a sensibilização de certos eixos temáticos e o estreitamento de vínculos entre profissionais e a comunidade, levando consequentemente a melhora da qualidade de vida dos usuários.

Palavras-chave: **EDUCAÇÃO EM SAÚDE; EQUIPE MULTIPROFISSIONAL; SALAS DE ESPERA; ATENÇÃO PRIMÁRIA À SAÚDE; SAÚDE PÚBLICA**