



A IMPORTÂNCIA DA ATENÇÃO FARMACÊUTICA NA ROTINA DE UMA FARMÁCIA COMUNITÁRIA SOB A VISÃO DA EQUIPE COMERCIAL

KARINA MARIA SOARES DA SILVA RIBEIRO; ARIADNE MARQUES

Introdução: As drogarias antes da Lei 13.021/14 visavam apenas o lucro e a superação econômica no mercado financeiro, se quer tinham a presença de farmacêutico em seu horário de funcionamento integral, eram os balconistas e gerentes sem supervisão que realizavam o serviço de indicação e dispensação de medicamentos, porém a partir do aumento da presença do farmacêutico esses estabelecimentos se depararam com o aumento da interferência das ações e serviços de saúde na rotina do estabelecimento.

Objetivo: analisar os efeitos da realização de atenção farmacêutica, em farmácias comunitárias, avaliar a percepção da equipe quanto a intervenção técnica na rotina da drogaria pela visão da equipe. **Metodologia:** Para construção da parte teórica, foi conduzida uma revisão de literatura sobre artigos publicados nas bases de dados: Google acadêmico, Scielo (*Scientific Eletronic Library Online*), Science direct, Medline (pubmed), BIREME e EBSCO e os seguintes descritores: automedicação, drogarias, atenção farmacêutica, Interações de Medicamentos, equipe de farmácia. A coleta de dados ocorreu entre os meses de agosto de 2022 a dezembro de 2023 e foi utilizado computador pessoal na própria residência do pesquisador. **Resultados:** Ao analisar as informações obtidas por meio da aplicação do instrumento de pesquisa, as respostas dos indivíduos indicaram que 85,71% responderam que a Atenção Farmacêutica é “sempre” importante, mas também foi verificado que ainda existem graves problemas a serem corrigidos na rotina, como o alto percentual (100% dos entrevistados), referente a erros de indicações de medicamentos por parte da equipe sem supervisão do farmacêutico. **Conclusão:** No âmbito de suas atribuições, o farmacêutico presta cuidados à saúde, em todos os lugares e níveis de atenção, em serviços públicos ou privados e é o responsável por instruir e prescrever para pequenos males. Observou-se que a percepção da equipe sobre a Atenção Farmacêutica é fundamental na promoção da saúde e bem-estar da comunidade e que o profissional deve executá-la utilizando de um relacionamento interpessoal, onde possa fazer troca de conhecimentos científicos, assim como de suas experiências na rotina profissional, com intuito de promover avanço do bem-estar da sociedade e construção da nova farmácia.

Palavras-chave: FARMÁCIA COMUNITÁRIA; SERVIÇOS FARMACÊUTICOS; DROGARIAS; ATENÇÃO FARMACÊUTICA; EQUIPE DE FARMÁCIA