



## CONHECIMENTO, ANÁLISE E PRÁTICAS DOS ENFERMEIROS DA APS NO ACOLHIMENTO À PESSOA EM SOFRIMENTO PSÍQUICO

JOVELINA RODRIGUES DOS SANTOS ARRAIS NETA

**Introdução:** A Atenção Primária à Saúde (APS) tem um papel estratégico na promoção e proteção da saúde mental. A incorporação de cuidados em saúde mental na APS é fundamental para aumentar o acesso e garantir que os transtornos mentais sejam identificados e tratados rapidamente. **Objetivo:** Este estudo tem como objetivo analisar o conhecimento, as atitudes e as práticas dos enfermeiros da Atenção Primária à Saúde (APS) no acolhimento de pessoas em sofrimento psíquico. **Metodologia:** Para alcançar esse objetivo, a pesquisa foi do tipo qualitativa, proposta por Minayo, de natureza descritiva e exploratória, que permitiu uma compreensão aprofundada dos fenômenos sociais e das práticas de cuidado. Os dados foram coletados através de entrevistas semiestruturada, permitindo uma coleta rica de dados sobre suas experiências e percepções no manejo de casos de sofrimento psíquico. Os entrevistados foram os enfermeiros que atuam na APS, após aceitarem participar foi ofertado o TCLE. A análise dos dados foi feita após aprovação do CEP e foi feita em duas etapas: qualitativa e quantitativa. A quantitativa foi feita utilizando os dados socio demograficos demonstrados em tabela e qualitativa utilizando o software Iramuteq nos dados textuais, facilitando a identificação de padrões e categorias emergentes a partir das entrevistas realizadas e assim criando uma nuvem de palavras. **Resultados:** Os resultados das entrevistas revelaram que, embora os enfermeiros reconheçam a importância de uma abordagem humanizada no acolhimento desses pacientes, muitos se sentem despreparados para lidar com crises emocionais devido à falta de capacitação específica e de recursos adequados. **Conclusão:** As considerações deste estudo sublinham a urgência de implementar capacitações contínua para os enfermeiros da APS, com foco em técnicas de acolhimento e manejo de crises. Além disso, é crucial promover melhorias nas condições de trabalho e nos recursos disponíveis nas unidades de saúde para garantir um atendimento de qualidade e humanizado às pessoas em sofrimento psíquico. Essas medidas são essenciais para fortalecer a rede de atenção à saúde mental na APS e assegurar um cuidado integral e eficaz aos pacientes.

Palavras-chave: **ATENÇÃO PRIMÁRIA À SAÚDE; SOFRIMENTO PSÍQUICO; ENFERMAGEM; ACOLHIMENTO**