



INTEGRALIDADE NO CUIDADO DE J.A.: UMA ANÁLISE DA ATENÇÃO PRIMÁRIA EM CONTEXTOS COMPLEXOS

ANA LÍVIA GUANABARA LAUREANO; REBEKA RIBEIRO DE CARRASCO; ELIZANE SOUSA FREITAS

Introdução: A integralidade da atenção é um princípio central do Sistema Único de Saúde (SUS), orientado para garantir um cuidado abrangente e contínuo, considerando as diversas necessidades de cada usuário. No caso de J.A., uma idosa de 67 anos, acompanhada pela equipe de residentes multiprofissionais de uma UBS em Brusque/SC, a aplicação desse princípio é crucial. O estudo de caso ressalta a relevância da integralidade do cuidado em situações complexas, onde se entrelaçam questões de saúde mental, múltiplas comorbidades, baixa adesão aos tratamentos de saúde e conflitos familiares. **Objetivo:** Este relato visa demonstrar a aplicação da integralidade do cuidado no acompanhamento de J.A. e sua família dentro da Atenção Primária de Saúde. Foca na integração dos cuidados para condições crônicas de saúde com uma abordagem holística que considera também os aspectos emocionais e sociais, promovendo um cuidado abrangente e integrado. **Relato de caso:** J.A., uma idosa de 67 anos, branca, aposentada, casada há 40 anos e mãe de dois filhos, apresenta um histórico complexo, incluindo depressão crônica, tentativas de suicídio, múltiplas comorbidades, baixa adesão aos tratamentos, cirurgia bariátrica e hipovitaminose. A situação é agravada por julgamento familiar sobre a veracidade de seu sofrimento emocional e, problemas financeiros, o que contribui para fragilidade nos vínculos familiares e comunitários e ausência de autocuidado. Em junho de 2024, uma visita domiciliar realizada pela equipe de residentes multiprofissionais da UBS revelou a gravidade da situação de J.A, iniciando tratamento intensivo, incluindo acompanhamento nutricional, físico, psicológico e medicamentoso. Foi identificada a necessidade de um plano terapêutico singular, que integrasse o tratamento das condições clínicas com suporte emocional e social, visando um cuidado mais abrangente. **Conclusão:** O caso de J.A. ressalta a importância da integralidade do cuidado no manejo de pacientes com múltiplas comorbidades e em situações de vulnerabilidade social. A abordagem multiprofissional e o cuidado centrado no paciente possibilitaram melhorias significativas no quadro de saúde de J.A., embora desafios ainda persistam. Este estudo de caso reforça a necessidade de um cuidado contínuo e coordenado, que considere as complexas inter-relações entre aspectos clínicos, sociais e emocionais dos pacientes.

Palavras-chave: INTEGRALIDADE DO CUIDADO; SAÚDE MENTAL; ACOMPANHAMENTO MULTIPROFISSIONAL; ATENÇÃO PRIMÁRIA; RESIDENTES MULTIPROFISSIONAIS