



IMPORTÂNCIA DA HUMANIZAÇÃO NO ATENDIMENTO INTEGRAL

MARIA CLARA MUNIZ JORGE; JOYCE MORAES MARTINS; DRIELLY DA SILVA RODRIGUES

Introdução: o conceito de humanização está muito relacionado à integralidade no cuidado, tornando-se um método de efetivar esse princípio do Sistema Único de Saúde (SUS), uma vez que a construção de não só um ambiente capaz de atender as demandas do paciente é de fundamental importância, mas também o bom acolhimento ao usuário torna o sistema ainda mais eficaz. **Objetivo:** elaborar um resumo bibliográfico pautado na importância da associação entre um sistema de saúde integral e a humanização do SUS, assim como entender suas falhas estruturais que prejudicam o usuário de garantir condições dignas de atendimento e resolutividade. **Metodologia:** o levantamento bibliográfico foi realizado nas bases de dados do Google Acadêmico, Scientific Electronic Library Online (Scielo) e National Library of Medicine (PubMed). Foram buscados artigos científicos e periódicos publicados entre os anos de 2015 a 2024, com a finalidade de abordar a relevância da união entre humanização e o princípio da integralidade do SUS. **Resultados:** os estudos apontam que se torna primordial garantir condições dignas de atendimento e resolutividade aos usuários por meio de profissionais empenhados e preparados para atender as demandas do sistema de maneira mais efetiva e acolhedora. Assim, percebe-se a importância de reduzir filas e tempo de espera, ampliando o acesso e atendendo de forma resolutiva e acolhedora aos pacientes, fazer com que os usuários conheçam os profissionais de seu território, dar informações ao paciente e garantir uma gestão participativa aos usuários e aos trabalhadores. **Conclusão:** com base nos artigos e periódicos analisados, entende-se, portanto, que o atendimento humanizado é realmente uma ferramenta importante para a mudança das relações entre usuários e profissionais e garante uma atenção primária mais eficiente e resolutiva. Nesse sentido, podemos salientar o acolhimento e uma boa estrutura como fatores determinantes para a construção de uma relação de confiança entre o médico e o usuário, na qual o paciente sinta que suas queixas são reconhecidas e suas demandas contempladas de maneira integral e humanizada.

Palavras-chave: **HUMANIZAÇÃO; INTEGRAL; ACOLHIMENTO; RESOLUTIVIDADE; CUIDADO**