



PROGRAMA DE GERENCIAMENTO DE DOENÇAS CRÔNICAS: MAPEAMENTO DE INFORMAÇÕES QUE SUBSIDIAM O CUIDADO LONGITUDINAL COM QUALIDADE

WAGNER CARVALHO DE LIMA

Introdução: O mapeamento de dados e resultados de exames laboratoriais são artifícios que possibilitam uma visão ímpar por profissionais de saúde que desempenham função de monitoramento em programas de medicina preventiva. O desenvolvimento e organização de planilha de rastreio visa a gestão eficiente do cuidado para promoção, manutenção e recuperação da saúde. **Objetivos:** Relatar a experiência de um enfermeiro de monitoramento, coordenador de um programa de medicina preventiva denominado Programa de Gerenciamento de Doenças Crônicas - PGDC, durante dois anos de atuação. **Relato de caso/experiência:** Trata-se de um relato de experiência relativo ao método de monitoramento desenvolvido durante atuação em programa de medicina preventiva em operadora de saúde, para atuar na promoção, prevenção e recuperação da saúde de beneficiários hipertensos, diabéticos e obesos, através de mapeamento de dados e exames laboratoriais, rastreio de beneficiários descompensados através de contato telefônico ou de whatsapp para agendamento de consulta ambulatorial ou envio de guia de exames de rastreio e busca ativa de beneficiários com entradas na urgência/emergência da operadora com causa sensível ao programa. Nos anos de 2021 a 2023, houve um aumento de 70,64% na oferta de cuidados como aferição de pressão, avaliação da glicemia casual, verificação de IMC, circunferência abdominal, verificação quanto ao hábito do tabagismo e etilismo, avaliação do pé diabético e solicitação de exames conforme linha de cuidado dentro de periodicidade estabelecida em protocolo. Essas ações geraram um aumento de 50,61% no alcance de metas clínicas estabelecidas com base em protocolos clínicos e diretrizes terapêuticas. **Conclusão:** O método desenvolvido foi efetivo no processo do cuidar, visto que a gestão dessas informações gera subsídios para orientações e ações mais assertivas. Logo, torna-se imprescindível a disseminação do fluxo e investimento na atenção básica em Programa de Gerenciamento de Doenças Crônicas para proporcionar aos usuários do SUS um cuidado de qualidade, promovendo resultados positivos e redução de agravos à saúde.

Palavras-chave: **MEDICINA PREVENTIVA; DOENÇAS CRÔNICAS; ENFERMEIRO DE MONITORAMENTO; MAPEAMENTO DE EXAMES; ATENÇÃO INTEGRAL EM SAÚDE**