



## **A IMPORTÂNCIA DO AGENTE COMUNITÁRIO DE SAÚDE NA CONSTRUÇÃO DE VÍNCULOS NA ATENÇÃO PRIMÁRIA EM SAÚDE: RELATOS DE UMA VIVÊNCIA NO OESTE BAIANO**

KARINA DE FATIMA LINHARES AUGUSTO; ELLEN CLARA COSTA MARQUES DOS SANTOS; MARIANA DANTAS DA TRINDADE; VANESSA HELENA DA FONSECA SANTOS; VITÓRIA ALMEIDA JUSTINO

**Introdução:** O sistema de saúde é composto por três níveis de atenção, para garantir um atendimento acessível e direcionado, sendo a atenção primária a porta de entrada para esse sistema. Neste cenário, os Agentes Comunitários de Saúde (ACS) atuam na promoção e proteção da saúde, além de agirem como uma ponte entre a população e as unidades de saúde da família (USF). **Objetivo:** Relatar a importância do tratamento humanizado pelos ACS na conexão da população de um território a sua USF em um município do oeste baiano. **Relato de Caso/Experiência:** Em outubro de 2023, acompanhamos o trabalho das ACSs durante a disciplina “Práticas I: Saúde Coletiva na ESF – A Comunidade”, da Universidade Federal do Oeste da Bahia. Foram realizadas visitas domiciliares, em que foi observado como o tratamento humanizado favorece o elo entre os usuários e as ACSs, as enfermeiras pontuaram que a escassez de ACS prejudicava o acesso à saúde da população, e que após poucos meses da contratação de novas ACS já observaram diferenças. Em uma das visitas, uma usuária relatou a ocorrência de pneumonia em sua filha, o que gerou problemas cardíacos e pulmonares. A jovem fazia o acompanhamento em outra USF, mas por ter tido uma experiência ruim com uma ACS, solicitou a transferência do cadastramento, para que pudesse ser melhor acompanhada. Esses relatos mostram como o trato das ACS com as famílias pode aproximar ou distanciar os moradores do acesso à saúde, já que esses optam por confiar e ter atendimento na unidade após terem contato com as ACS. **Discussão:** O trabalho das ACS é essencial na orientação sobre riscos de saúde, na detecção de casos que exigem intervenção profissional e no vínculo entre os usuários e a unidade de saúde local. Ressaltando, ainda, como uma abordagem inadequada pode afastar as pessoas do sistema de saúde, sobretudo aquelas que têm receio de visitas domiciliares e ambientes clínicos e hospitalares. **Conclusão:** As visitas evidenciaram a necessidade de que as ACS possuam um vínculo com a população adscrita, destacando-se um atendimento humanizado com vistas à promoção de saúde integrativa e a necessidade contínua de intervenção.

**Palavras-chave:** AGENTES COMUNITÁRIOS DE SAÚDE; UNIDADE DE SAÚDE DA FAMÍLIA; COMUNIDADE; VÍNCULO; TERRITÓRIO