



O IMPACTO DA GESTÃO NA ENFERMAGEM: ABORDAGENS ESTRATÉGICAS PARA GARANTIA DA QUALIDADE NOS SERVIÇOS DE SAÚDE DE ATENÇÃO PRIMÁRIA

GABRIELY VITÓRIA PEIXOTO; DANILO AUGUSTO FERRARI DIAS

Introdução: Os enfermeiros desempenham um papel crucial em todos os níveis de atenção à saúde, sendo fundamentais para promover a recuperação e o bem-estar dos pacientes. A qualidade do cuidado de enfermagem impacta positivamente a eficiência dos sistemas de saúde, favorecendo um ambiente de trabalho mais organizado, decisões baseadas em evidências e práticas seguras e eficazes. O conhecimento e o uso de ferramentas de qualidade são essenciais para uma gestão mais eficiente dos serviços. O estudo visa identificar as principais ferramentas de gestão em saúde e os desafios enfrentados pelos enfermeiros na adoção dessas práticas. **Objetivo:** Avaliar o nível de informação dos enfermeiros sobre a gestão nos serviços de saúde da Atenção Primária em relação às ferramentas de gestão da qualidade. **Metodologia:** Um estudo transversal, exploratório e descritivo, com abordagem quantitativa, caracterizado pela aplicação de um questionário eletrônico via plataformas digitais entre agosto e outubro de 2024. A população estudada será composta por enfermeiros, contatados pelos próprios pesquisadores através de redes sociais e e-mails. **Resultados:** Entre as ferramentas de gestão da qualidade analisadas na pesquisa, observou-se uma variação significativa no nível de conhecimento dos participantes, sendo que a ferramenta 5S foi a mais conhecida. No entanto, foi possível verificar que enfrentam barreiras na sua implementação, principalmente devido à resistência à mudança, falta de suporte gerencial e desafios de comunicação. **Conclusão:** Sendo assim o suporte gerencial e institucional é essencial para que os enfermeiros se sintam capacitados e incentivados a adotar práticas que contribuam para o acompanhamento contínuo e a prevenção de agravos.

Palavras-chave: **GESTÃO DA QUALIDADE; GERENCIAMENTO DE ENFERMAGEM; GESTÃO DE SAÚDE**