



## **A ORGANIZAÇÃO DE ATENDIMENTO DA USF TERUEL DA CIDADE DE MARÍLIA, COMO UM REFLEXO DA HISTÓRIA DA SAÚDE NO BRASIL**

FERNANDA PARINI NUNES; BEATRIZ TIAKI CHIGUSA; CRISTIANE DE MELO AGGIO

**Introdução:** A história da saúde brasileira apresenta inicialmente o conceito de ‘Saúde’ como ausência de doença; buscando, assim, ações específicas para promovê-la. Com o passar das gerações e a criação do SUS, observa-se a introdução de métodos que visam o bem estar da comunidade em diversos aspectos, se associando ao conceito de ‘Saúde’ como “um estado de completo bem-estar físico, mental e social e não somente ausência de afecções e enfermidades”, como proposto pela OMS. Destarte, pode-se observar que a forma de atendimento observada em uma USF tenta agregar o conceito mais amplo de saúde a uma população que está acostumada com modelos biomédicos. **Objetivo:** Relatar como a organização de atendimento durante o dia em uma USF do interior paulista apresenta semelhanças com a história da saúde no Brasil. **Relato da experiência:** Um dia típico de atendimento na USF Teruel, Marília/SP, se inicia com o acolhimento de pacientes que chegaram até às 7h para um atendimento breve e voltado para causas agudas. Em torno de 15 pessoas são acolhidas por dia para serem atendidas até às 10h, momento em que se inicia o período de consultas agendadas. Caso a demanda de pacientes seja muito expressiva, metade da equipe médica e de estudantes se concentra em atender as “demandas espontâneas” (consultas dos acolhidos no início da manhã) enquanto outra metade se concentra em atender às “consultas agendadas” (consultas previamente agendadas e que poderão contemplar de uma análise saúde/doença que se assemelha ao proposto pela OMS). Essa segunda dinâmica se estende até o momento em que as atividades da unidade se encerram. **Conclusão:** Observa-se que a sociedade ainda propaga padrões antigos de busca pela saúde, mas que a USF tenta implementar um modelo de atendimento centrado não na doença, mas no indivíduo. Sendo assim, os atendimentos na USF iniciam no cuidar de forma pontual e progride ao longo do dia para um novo modelo mais abrangente, assim como observado historicamente no Brasil. Assim como a saúde pública evoluiu para uma ideia mais ampla, espera-se que a população também compreenda a importância de uma visão mais abrangente e menos curativa.

Palavras-chave: **ATENDIMENTO; HISTÓRICO; EVOLUÇÃO; IMPLEMENTAÇÃO; MUDANÇA**