



## **ACOLHIMENTO E CLASSIFICAÇÃO DE RISCO DAS GESTANTES NA UNIDADE BÁSICA DE SAÚDE LUIZ RECAMONDE CAPELO: RELATO DE EXPERIÊNCIA**

LEDA AVELINO DO NASCIMENTO SOUSA; TATIANE DA SILVA COELHO; JULIANA RODRIGUES TEIXEIRA; VALDIZA NEO DA SILVA

**Introdução:** a Política Nacional de Humanização (PNH) surgiu com o objetivo de tornar a humanização uma prática cotidiana dos serviços de saúde e provocar mudanças nos modos de gerir e cuidar. Quando se fala em humanização na atenção básica é importante observar inúmeros aspectos. Diferente dos outros setores de atenção à saúde, as unidades básicas de saúde apresentam uma rotina de atendimentos de baixa complexidade, caracterizando-se pela porta de entrada ao Sistema único de Saúde. **Objetivo:** relatar a experiência vivenciada na prática do acolhimento e classificação de risco das gestantes na Unidade Básica de Saúde Prof<sup>o</sup> Luiz Recamonde Capelo. **Relato de experiência:** o projeto de acolhimento com classificação de risco que surgiu em 2011, com a finalidade de acolher, informar e encaminhar as usuárias do serviço para a atenção especializada quando necessário, trazendo agilidade ao atendimento e uma assistência humanizada. O projeto possui uma coordenadora, além de contar com a colaboração de todo o setor de Gestão de Humanização da unidade de saúde. É composto por alunos dos cursos de graduação da área da saúde. Foram desenvolvidas ações como: acolhimento de usuárias e seus acompanhantes, aferição de temperatura, distribuição de máscaras, triagem, campanhas de vacinação, exames de Papanicolaou, pesquisas de satisfação e doação de kits de higiene e enxoval. O projeto contou com a participação de 15 alunos. No período de abril de 2020 a maio de 2021 foram distribuídas máscaras folders informativos e 80 kits de higiene e enxoval para recém-nascido. A pesquisa de satisfação realizada com as usuárias obteve 80 respostas, as gestantes usuárias do serviço se mostraram satisfeitas com o projeto e com o conforto do local, atendimento da recepção e tempo de espera e muito satisfeitas com o atendimento de modo geral. **Conclusão:** as ações desenvolvidas no projeto de acolhimento com classificação de risco das gestantes possibilitaram a compreensão da prática de acolhimento, além de agilizar os atendimentos das mulheres, trouxe um maior nível de esclarecimento e atender às expectativas das usuárias dessa unidade básica de saúde.

Palavras-chave: **HUMANIZAÇÃO DA ASSISTÊNCIA; ACOLHIMENTO; ATENÇÃO À SAÚDE; ATENÇÃO PRIMÁRIA À SAÚDE; POLÍTICA NACIONAL DE HUMANIZAÇÃO**