



DO PLANEJAMENTO À PRÁTICA: A INTEGRALIDADE DO CUIDADO NA ATENÇÃO PRIMÁRIA À SAÚDE POR MEIO DA ANÁLISE DA CARTEIRA DE SERVIÇOS

MUNYRA ROCHA SILVA ASSUNÇÃO; BIANCA DE MOURA PELOSO-CARVALHO;
ROBERTA SERON SANCHES; SILVANA MARIA COELHO LEITE FAVA

Introdução: a Carteira de Serviços da Atenção Primária à Saúde é um documento que visa ordenar a atenção em saúde, com a definição de normas e diretrizes para o funcionamento das equipes, gestores e serviços. **Objetivo:** analisar a Carteira de Serviços da Atenção Primária à Saúde de um município mineiro. **Metodologia:** trata-se de uma análise documental, descritiva e retrospectiva. Realizado em um município do Sul do estado de Minas Gerais, com a coleta de dados em julho de 2021, seguido por análise descritiva. **Resultados:** a atenção primária do município é organizada segundo o modelo da Estratégia Saúde da Família, na qual as Unidades Básicas de Saúde são o principal ponto de acesso. A carteira estabelece padrões para estrutura e ambiência das unidades, com vistas a acessibilidade e acolhimento. As equipes de saúde, multidisciplinares, atuam de forma territorializada, com o cuidado centrado na pessoa. O acesso aos serviços é organizado de acordo com as necessidades de saúde da população, e consideram a demanda espontânea, programática/cuidado continuado e urgências. A comunicação entre equipe e usuários, ocorre por meio de visitas, telefone e e-mails. É detalhada as atividades de cada profissional (Agentes comunitários de Saúde, enfermeiros, médicos e técnicos de enfermagem), com um escopo de ações de cuidado e educação em saúde para diversos grupos (crianças, adolescentes, adultos, idosos, gestantes). Em relação aos sistemas de informação, destaca-se o sistema eletrônico e o Sistema de Cadastro de Família, utilizando o prontuário eletrônico com o modelo SOAP, a lista de problemas e as classificações Classificação Internacional de Atenção Primária e Classificação Internacional para a Prática de Enfermagem. Os encaminhamentos para serviços especializados são regulados pelas unidades de saúde. A assistência farmacêutica é centralizada e a dispensação segue a Relação Municipal de Medicamentos. A participação popular é incentivada pelos conselhos locais de saúde. **Conclusão:** a carteira apresenta um panorama detalhado dos serviços oferecidos, diretrizes organizacionais e responsabilidades profissionais. Fundamenta-se no cuidado centrado na pessoa, territorialização, acessibilidade e atenção integral, alinhada aos princípios do Sistema Único de Saúde. E visa guiar a gestão e os profissionais, com vistas a melhoria contínua da qualidade da atenção no município.

Palavras-chave: **ATENÇÃO PRIMÁRIA À SAÚDE; ESTRATÉGIA DE SAÚDE DA FAMÍLIA; INTEGRALIDADE; BRASIL; MINAS GERAIS**