



TRANSFORMANDO DESAFIOS EM CUIDADOS: O PAPEL DO ACOLHIMENTO HUMANIZADO NO DIAGNÓSTICO DE SÍNDROME DE DOWN

GABRIELLA LUIZA INÁCIA DE CARVALHO GUERRA FIGUEIREDO; LÍRIS MARIA DURVAL REIS

Introdução: O diagnóstico de Síndrome de Down frequentemente gera intensas reações emocionais nas famílias, como medo, insegurança e rejeição. A forma como essa notícia é comunicada pode transformar esse momento em um desafio maior ou em uma oportunidade de cuidado e fortalecimento. O acolhimento humanizado, fundamentado na empatia, escuta ativa e orientação clara, desempenha um papel crucial para suavizar o impacto do diagnóstico, criando um ambiente de apoio que favorece a aceitação e a construção de redes de suporte. **Objetivos:** Analisar como o acolhimento humanizado no momento do diagnóstico de Síndrome de Down pode transformar desafios iniciais em oportunidades de cuidado, fortalecendo as famílias e promovendo saúde emocional e inclusão. **Metodologia:** Este estudo qualitativo exploratório-descritivo foi realizado entre agosto e outubro de 2024 com 74 famílias atendidas no Centro de Referência Interdisciplinar em Síndrome de Down (CRISDOWN). Foram conduzidas entrevistas semiestruturadas, que abordaram a percepção das famílias sobre a comunicação do diagnóstico, o impacto do acolhimento e as mudanças na dinâmica familiar. A análise de conteúdo orientou a interpretação dos dados. **Resultados:** A comunicação inicial do diagnóstico foi considerada inadequada por 48 famílias, que relataram falta de sensibilidade e preparo dos profissionais. Em contrapartida, o acolhimento humanizado oferecido pelo CRISDOWN foi apontado por 59 famílias como essencial para superar preconceitos e lidar com o impacto emocional inicial. Aspectos como escuta empática, orientações claras e suporte emocional foram amplamente valorizados. Algumas famílias, no entanto, relataram desconforto em acolhimentos grupais, indicando a necessidade de ajustes logísticos para atender a demandas individuais. **Conclusão:** O acolhimento humanizado se mostrou uma ferramenta poderosa para transformar desafios no diagnóstico de Síndrome de Down em uma experiência de cuidado e fortalecimento. A escuta ativa, a empatia e o suporte às famílias são indispensáveis para promover a saúde emocional, criar redes de apoio e garantir a inclusão social. A ampliação de práticas humanizadas pode melhorar significativamente a qualidade de vida das pessoas com Síndrome de Down e suas famílias.

Palavras-chave: **SÍNDROME DE DOWN; ACOLHIMENTO HUMANIZADO; DIAGNÓSTICO; ATENÇÃO PRIMÁRIA; SAÚDE**