



RELATO DE EXPERIÊNCIA: PERCEPÇÃO DE CRESCIMENTO DA ESTRATÉGIA SAÚDE DA FAMÍLIA ENTRE MORADORES DO BAIRRO BONFIM, SÃO JOÃO DEL-REI

GABRIELLA ALESSANDRA OLIVEIRA BRAGA; LUCIMARA MOREIRA DA SILVA; RALF JAQUES FERREIRA

Introdução: A Estratégia Saúde da Família (ESF) desempenha um papel crucial na melhoria da saúde pública, especialmente em comunidades com histórico de vulnerabilidade. Este relato de experiência foi realizado na Unidade Básica de Saúde (UBS) do bairro Bonfim, em São João del-Rei, com o intuito de entender a percepção de moradores antigos sobre a evolução dos serviços de saúde ao longo dos anos. **Objetivos:** Captar a percepção de quatro moradores cadastrados na UBS, selecionados por serem os mais antigos do bairro, sobre a melhoria dos serviços de saúde e a evolução do Sistema Único de Saúde (SUS). Além disso, buscou-se identificar as fragilidades e as potencialidades da estrutura de saúde local, contribuindo para o aprimoramento do atendimento da ESF. **Métodos:** As entrevistas foram conduzidas por alunos do primeiro período de Medicina, utilizando um questionário semiestruturado. As perguntas abordaram a evolução do bairro e do SUS, permitindo uma análise qualitativa das experiências e opiniões dos moradores. **Resultados:** Os moradores perceberam melhorias significativas nos serviços de saúde ao longo dos anos, destacando a importância das ações da ESF. As entrevistas revelaram um aumento no acesso aos serviços, bem como uma maior confiança nos profissionais de saúde. Contudo, também foram identificadas fragilidades, como a necessidade de mais recursos e capacitação para os profissionais. **Conclusão:** A experiência demonstrou que a percepção de moradores antigos é fundamental para compreender a evolução dos serviços de saúde na comunidade. As informações obtidas podem auxiliar na identificação de áreas que necessitam de melhorias, contribuindo para o fortalecimento da ESF e para a promoção de uma saúde mais efetiva e acessível para todos os residentes do bairro Bonfim.

Palavras-chave: **SUS; MEDICINA; COMUNIDADE; UNIDADE BÁSICA DE SAÚDE; ESTRATÉGIA SAÚDE DA FAMÍLIA**