



IMPLEMENTAÇÃO DO MODELO DE ACESSO AVANÇADO EM UMA EQUIPE DE SAÚDE DA FAMÍLIA DO DISTRITO FEDERAL: RELATO DE EXPERIÊNCIA

LIRIS MARIA DURVAL REIS; SÉRGIO HENRIQUE FERNANDES CARVALHO; DANILO AQUINO AMORIM

Introdução: Atenção Primária à Saúde (APS) é o primeiro nível de atenção no Sistema Único de Saúde (SUS), e enfrenta desafios de acesso, principalmente em territórios vulneráveis, como o atendido pela Equipe Rosa da UBS nº 17, em Ceilândia-DF. O modelo de Acesso Avançado (AA), nesse contexto, surge como estratégia para reorganizar o cuidado e superar barreiras assistenciais. **Objetivo:** Relatar o processo de implementação do Acesso Avançado na Equipe Rosa e os desafios enfrentados na reorganização do cuidado em saúde no contexto da Estratégia de Saúde da Família. **Relato de experiência:** A pandemia de COVID-19 gerou uma alta demanda reprimida na APS, expondo as limitações do modelo tradicional e ampliando as dificuldades no atendimento. Em 2023, a Equipe Rosa enfrentava longas filas de espera, alta taxa de absenteísmo e sobrecarga, comprometendo a qualidade do cuidado. Nesse contexto, foi decidido pela implementação do modelo de Acesso Avançado em setembro de 2023, com o intuito de reorganizar a prática assistencial, melhorar a eficiência do atendimento e reduzir as filas. Nos primeiros três meses, a equipe enfrentou consideráveis dificuldades com a adaptação ao novo modelo, incluindo sobrecarga laboral, além de conflitos e ajustes na dinâmica interna. No entanto, observou-se uma melhoria significativa na satisfação dos usuários, uma redução nas filas de espera e uma reorganização do fluxo de atendimentos, com importante diminuição da sobrecarga laboral já no 3º mês após a implementação do Acesso Avançado, consolidando-o como uma alternativa eficaz para a APS. **Conclusão:** A implementação do Acesso Avançado na Equipe Rosa representou uma resposta estratégica eficaz para os desafios enfrentados pela Atenção Primária à Saúde, especialmente em um contexto de alta demanda reprimida. Embora tenha gerado desafios iniciais, como adaptação da equipe e ajustes operacionais, o modelo demonstrou ser uma alternativa viável para melhorar o acesso ao cuidado e reduzir as filas de espera.

Palavras-chave: **ATENÇÃO PRIMÁRIA À SAÚDE; ACESSO AVANÇADO; SISTEMA ÚNICO DE SAÚDE; ESTRATÉGIA SAÚDE DA FAMÍLIA; MODELO DE ACESSO**