



GOVERNANÇA INTEGRADA EM REDES DE SAÚDE: RELATO DE EXPERIÊNCIA

ANA LUCIA ZANOVELLO; LUCIANNA REIS NOVAES; ELIZABETH FERNANDES REIS;
SIMONE DEL POGGETTO FRAGATA

Resumo: Alguns desafios têm sido impostos para reorganizar o Sistema Único de Saúde, com o objetivo de fortalecer os mecanismos e instrumentos de governança. No entanto, essas parcerias ainda se mostram frágeis e complexas na prática. Assim, para garantir ao indivíduo a integralidade do cuidado à saúde. **Objetivo:** o estudo de caso teve como objetivo descrever a cocriação de um modelo de gestão para a rede integrada, considerando a governança corporativa e a governança clínica, com consequente acreditação dos serviços de saúde. **Relato de Experiência:** O estudo abrangeu seis unidades básicas de saúde, quatro pronto atendimentos, dois ambulatórios de especialidades, um serviço de atendimento móvel de urgência e um hospital geral no estado de São Paulo, em 08 municípios e uma população aproximada de 840.000 habitantes. Foi realizado em 2024 e utilizou uma abordagem qualitativa, com foco na análise do processo de implementação e acreditação ONA. O método adotado envolveu: diagnóstico inicial, capacitação de lideranças, formação de times de gestão integrada, acompanhamento contínuo e certificação. Este modelo de gestão, utilizado em países em transição demográfica e epidemiológica onde prevalecem condições crônicas, tem demonstrado ser uma alternativa à fragmentação dos sistemas de saúde. Ele reforça a centralidade da atenção básica nas redes, promovendo a equalização e integração dos serviços prestados aos usuários. A integração na gestão foi promovida por meio de: adequação do acesso a serviços especializados, ambulatoriais e hospitalares; estratégia de articulação entre a Atenção Primária à Saúde e os demais serviços; e gestão eficiente de recursos. Houve reestruturação de políticas institucionais, mapeamento de riscos institucionais e operacionais, e definição de estratégias. O prontuário do paciente foi integrado como parte dos objetivos estratégicos do sistema de informação em rede. **Conclusão:** O processo de integração e acreditação da rede de serviços de saúde demonstrou ser um passo importante para a melhoria da governança e da coordenação da atenção à saúde, se apresentando como uma estratégia eficaz para superar a fragmentação do SUS e promover a integralidade do cuidado à saúde. Seu sucesso é um caminho para a construção de um sistema de saúde sustentável.

Palavras-chave: **GESTÃO INTEGRADA; REDE INTEGRADA; ATENÇÃO PRIMÁRIA; SAÚDE SUSTENTÁVEL; EFICIÊNCIA**