



MAPEAMENTO DOS SERVIÇOS DISPONIBILIZADOS EM AMBULATÓRIO MULTIPROFISSIONAL DE ESPECIALIDADES DA ASSISTÊNCIA MÉDICA UNIVERSITÁRIA: ESTUDO BIBLIOMÉTRICO

CREMILSON DE RESENDE BENEVIDES; SAULO CARDOSO MAIA; PABLO LUIZ MARTINS

RESUMO

O presente estudo tem como objetivo analisar a literatura, a partir de uma revisão bibliométrica, sobre a melhoria dos serviços prestados em ambulatórios/hospitais. Os resultados dessa pesquisa bibliométrica mostram que houve, nos últimos anos, um aumento nos números de publicações dedicadas à análise cientométricas, que foram realizadas utilizando Bibliometrix, dos Ambulatórios Multiprofissionais de Especialidades da Assistência Médica Universitária. A assistência à saúde, como a prestada no Ambulatório Multiprofissional de Especialidades, é um tema relevante socialmente, entretanto, é necessário que haja abordagem bibliométrica que ajudaria a mapear a literatura científica bem como forneceria a melhor compreensão sobre o tema. Geralmente, as pesquisas bibliométricas empregam dados descritivos e métodos quantitativos para avaliar a quantidade e o impacto da produção científica em um campo específico. O mapeamento científico emprega técnicas bibliométricas para examinar a relação entre áreas, temas, autores e regiões geográficas. O estudo bibliométrico neste estudo examinará a pesquisa científica sobre serviços em Ambulatórios de Assistência Médica da Web of Science (WoS) da Clarivate Analytics. Portanto, o assunto da melhoria dos serviços prestados em ambulatórios de especialidades é de fato relevante tanto para o campo da Assistência Médica Universitária quanto para a sociedade. Investir em pesquisa e prática para melhorar esses serviços não só beneficia os pacientes, mas também melhora a graduação acadêmica e profissional, tendo um efeito positivo no sistema de saúde como um todo. Entretanto, novos estudos são necessários a fim de explorar ainda mais essa temática.

Palavras-chave: pesquisa bibliométrica; assistência médica; ambulatório; Web of Science; Clarivate Analytics.

1 INTRODUÇÃO

A educação médica brasileira defende a formação teórico-prática, na qual o componente teórico é ministrado na sala de aula e os componentes práticos podem ser ministrados também em sala de aula, laboratórios, nos serviços de saúde com a inserção do discente nos serviços ambulatoriais e hospitalares desde os primeiros meses de sua graduação.

A participação dos acadêmicos de medicina nos serviços de assistência à saúde é imprescindível na construção do conhecimento no que diz respeito ao desenvolvimento de competências técnicas do futuro médico e, além disso, à de aspectos bioéticos que possibilitem habilidades e atitudes empáticas (Nunes *et al.*, 2013).

A introdução ao tema de estudo aborda a importância de compreender e realizar uma avaliação aprofundada a respeito da melhoria significativa dos serviços prestados em Ambulatório Multiprofissional de Especialidades na Assistência Médica Universitária, visando oferecer assistência de qualidade excepcional aos pacientes. Nesse sentido, é pertinente que o texto apresente inicialmente uma breve contextualização do tema, ressaltando de maneira veemente a relevância de sistematizar recursos, designar responsáveis e organizar processos com o intuito primordial de aprimorar substancialmente a qualidade da assistência oferecida nesse estabelecimento tão importante para a comunidade acadêmica e a população em geral (Amaral *et al.*, 2024)(dos *et al.*, 2021).

A melhoria dos serviços prestados em um Ambulatório Multiprofissional de Especialidades na Assistência Médica Universitária é um desafio complexo e multifacetado, que requer um compromisso contínuo com a excelência, a busca constante por conhecimento e inovação, e uma abordagem integrada e abrangente. Somente com uma postura proativa, focada na melhoria contínua e no desenvolvimento de práticas baseadas em evidências, será possível promover mudanças positivas e significativas nesse contexto tão relevante para a saúde e bem-estar da população atendida, estabelecendo um novo patamar de qualidade e excelência no atendimento multiprofissional de especialidades na assistência médica universitária (Derriennic *et al.*, 2021).

O objetivo deste estudo é analisar a literatura, a partir de uma revisão bibliométrica, sobre a melhoria dos serviços prestados em ambulatórios/hospitais. Além disso, detectar e examinar as principais tendências na investigação sobre a melhoria dos serviços de saúde oferecidos em instituições ambulatoriais de assistência médica universitária, além dos principais obstáculos e possibilidades para melhoria.

2 METODOLOGIA

O presente estudo é um estudo bibliométrico que analisará sistematicamente a literatura científica sobre serviços em Ambulatórios de Assistência Médica da Web of Science (WoS), da Clarivate Analytics. A análise bibliométrica é um método robusto que analisa a literatura científica e possui aplicações em variadas áreas (Bojovič *et al.*, 2014; Liu *et al.*, 2014). Ao mapear as informações sobre os serviços ambulatoriais de assistência à saúde, espera-se que estas informações contribuam com as próximas pesquisas dessa área.

A análise iniciou-se com a verificação da relevância do tema a partir de uma revisão de literatura. Os artigos foram buscados na base de dados da Web of Science (WoS) da Clarivate Analytics em julho de 2024 utilizando os seguintes termos usados na pesquisa: *ti*=(*"National Health Service"* or *"outpatient medical care"* or *"university health care"* or *"Outpatient university care"* or *"outpatient clinics at universities"* or *"university outpatient care"*) and *ts*=(*university* or *"medicine student"* or *"undergraduate student"* or *student*),(Leite *et al.*, 2022; Orviedo e Juliatto, 2021; Irizaga e Vanz, 2021).

A escolha da Web of Science, justifica-se pela sua importância no cenário científico, principalmente, por oferecer acesso a mais de 12.000 de periódicos científicos e acadêmicos em todo o mundo e mais de 1 bilhão de referências citadas (King, 2016). Além disso, a escolha de uma única base possibilita a padronização dos dados (Prado *et al.*, 2016) e possibilita ao pesquisador uma interação direta com o software de gerenciamento de referências Mendeley que foram utilizados nos procedimentos de coleta e análise dos dados.

Os artigos foram baixados pelo softwares gerenciador de referências Mendeley. As análises cientométricas foram realizadas utilizando Bibliometrix. O pacote Microsoft Excel foi utilizado para tabular e analisar arquivos e gerar Tabelas e Figuras.

Análises quantitativas e qualitativas, como publicação e citações, coautoria, índice h, identificação de redes, tendências, países, clusters e colaborações entre autores, bem como cocitações em referências e periódicos serão realizadas (Chen, 2006).

3 RESULTADOS

Os resultados dessa pesquisa bibliométrica indicam que houve, nos últimos anos, um aumento nos números de publicações dedicadas à análise dos ambulatorios multiprofissionais de especialidades da assistência médica universitária.

O Figura 1 apresenta o número de publicações no período de 1988 até 2022. O primeiro artigo sobre a temática foi publicado no ano de 1988 porém, foi a partir de 2008 que se observou um crescimento significativo no número de artigos publicados e citações sobre essa temática. Durante os anos de 2010 a 2018 observa-se uma estabilização na publicação e maior número de publicações no ano de 2020. Paralelamente, observa-se que, o comportamento do crescimento do número de artigos publicados é semelhante ao comportamento do número de citações.

Elaborada pelos autores a partir da Biblioshiny (2024)

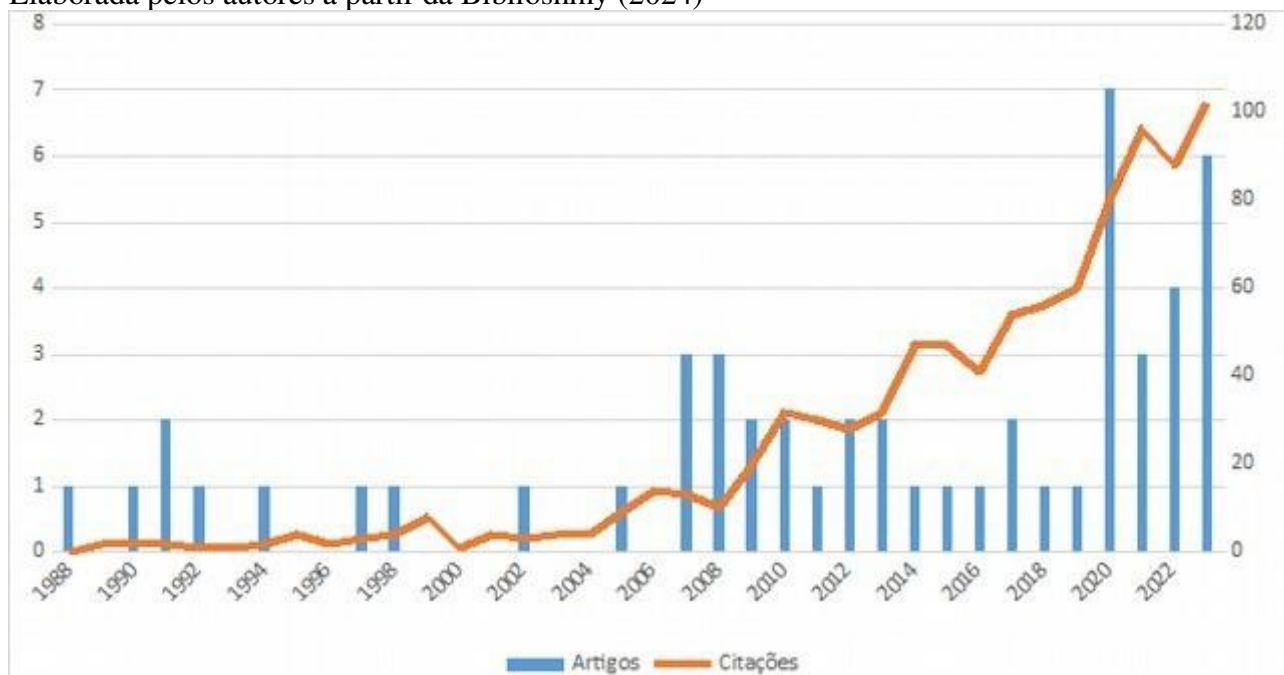


Figura 1 – Número de publicações e citações no período de 1988 a 2022.

A Figura 2 ilustra a distribuição dos artigos pelo mundo e a intensidade do tom de azul reflete o número de publicações daquele país. A partir desses dados, presume-se que há um interesse de pesquisadores de diferentes partes do mundo em explorar informações sobre a assistência à saúde nos serviços ambulatoriais/ hospitalares. Como visto no Figura, a Inglaterra é o país que possui o maior número de publicações seguido dos Estados Unidos da América. Importante destacar que o Brasil ainda encontra-se incipiente em relação às publicações, o que significa que não haja interesse dos pesquisadores sobre a temática. Elaborada pelos autores a partir da Biblioshiny (2024)



Figura 2 - Mapa Mundial de Colaboração dos Países

Na Figura 3 há uma análise de cocitação que permite investigar a relação de semelhança de dois ou mais pesquisadores pela ocorrência que são citados conjuntamente pela comunidade científica (Grácio, 2016). Isso permite apurar o impacto desses trabalhos na comunidade científica e similaridade de pesquisas em relação a alguma variável. Analisou-se os autores como parâmetro, no software de análise permite-se analisar os artigos, autores e periódicos. Não se observa relação entre o cluster azul e vermelho, mas nota-se o nome de alguns autores em negrito, o que significa grande relevância.

Elaborada pelos autores a partir da Biblioshiny (2024)

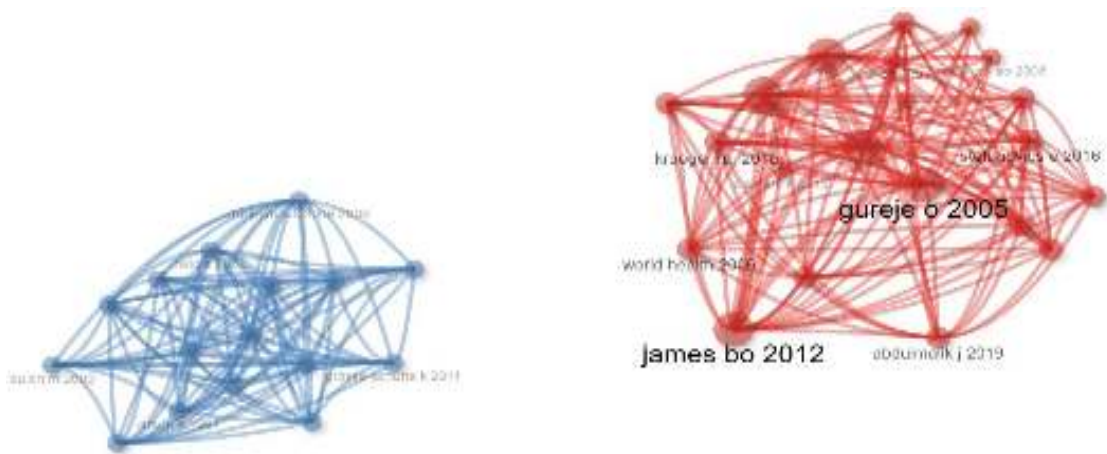


Figura 3 – Rede de cocitação

A Tabela 1 apresenta as fontes mais relevantes e seus respectivos números de publicação que representam o volume de publicações. Quando um periódico é incluído no WoS, o banco de dados com mais citações é usado para classificá-lo. Na Tabela destaca-se a revista BMJ Open com maior número de artigos publicados, 03.

Tabela 1 – Fontes mais relevantes na WoS

Fontes	Número de artigos
BMJ Open	3
Journal of American College Health	3
British Medical Journal	2
Nursing Inquiry	2
Public Health Reports	2
Trials	2

Accounting Organizations and Society	1
Advances in Medical Education and practice	1
American Economic Journal Economic and Practice	1
American Economic Journal Economic Policy	1
American Journal of Infection Control	1

Elaborada pelos autores a partir da Biblioshiny (2024)

Nesta pesquisa bibliométrica foram apresenta os 10 artigos mais citados da busca. A análise dos artigos mais citados é importante porque oferece a noção inicial dos temas e dos autores que estão sendo discutidos. Esses artigos que se encontram entre os mais citados geralmente oferecem discussões importantes e de grande relevância para determinada área de conhecimento e podem direcionar os debates na área da assistência à saúde nos âmbitos ambulatoriais.

O artigo com o maior número de citações é o intitulado “Fabricating Budgets – a study of the producting of management budgeting in the national Health service”, publicado no ano de 1992, total de 230 citações com média de 6,97 citações por ano. Este estudo explorou os processos pelos quais os sistemas de orçamento norteiam a gestão hospitalar que são relevantes em debates sobre orçamento das organizações de saúde em muitos países (Preston, A.M. *et al.*; 1992).

O segundo e terceiro artigos mais relevantes segundo o WoS foram publicados nos anos de 2013 e 2020 e contam com número total de citações de 142 e 123, respectivamente. O segundo intitulado “Death by Market Power: Reform, Competition, and Patient Outcomes in the National Health Service” explora a possibilidade de uma reforma de política pró-competitiva para fornecer estimativas do impacto da competição nos resultados hospitalares (Gaynor, M. *et al.*; 2013).

O terceiro artigo com o título “Assessment of the accuracy of new and updated intraocular lens power calculation formulas in 10 930 eyes from the UK National Health Service” comparou a precisão de métodos novos/atualizados de cálculo de potência de lentes intraoculares com métodos estabelecidos do Serviço Nacional de Saúde do Reino Unido (Darcy, K. *et al.*; 2020).

O quarto artigo, “Health information technology and sociotechnical systems: A progress report on recent developments within the UK National Health Service (NHS)”, publicado em 2014 e com um total de 37 citações, investiga algumas pesquisas sobre a introdução de Tecnologias de Informação em saúde e sistemas sociotécnicos no Serviço Nacional de Saúde do Reino Unido (Waterson, P.; 2014).

E o quinto artigo, “Practice nurses and the effects of the new general practitioner contract in the English National Health Service: The extension of a professional project?”, publicado em 2009 e com 36 citações, relata o impacto sobre enfermeiros que trabalham em ambientes de cuidados primários de saúde mediante o novo contrato de clínico geral no Serviço nacional inglês (McDonald, R. *et al.*; 2009). O estudo aqui apresentado oferece uma visão abrangente das diversas estratégias e boas práticas que podem ser adotadas para a melhoria significativa dos serviços em um ambiente ambulatorial multiprofissional de especialidades. É importante ressaltar que essa melhoria possui um impacto positivo inquestionável na qualidade da assistência prestada aos pacientes. Dessa forma, ao analisarmos os resultados dessa análise bibliométrica, somos capazes de obter insights extremamente relevantes sobre as principais tendências, autores e instituições envolvidas nessa área específica, o que contribui para o avanço do conhecimento científico e acadêmico como um todo (Haruta *et al.*, 2021)(de *et al.*, 2021).

Nesse sentido, é fundamental destacar a importância de uma abordagem voltada para os

desafios enfrentados na gestão e organização desses serviços, visto que através dessa análise criteriosa é possível identificar as áreas de maior necessidade de intervenção. Essas intervenções devem ser embasadas em evidências científicas e efetivas, com o objetivo de promover uma melhoria significativa nos cuidados prestados aos pacientes. Além disso, é relevante destacar a utilização de tecnologias inovadoras, como a telemedicina e a inteligência artificial, que podem ser ferramentas extremamente úteis no aprimoramento da eficiência e da qualidade dos cuidados oferecidos aos pacientes (Harding *et al.*, 2022).

Adicionalmente, é essencial promover o treinamento e a capacitação contínua dos profissionais de saúde que atuam nesse contexto ambulatorial multiprofissional. Essa capacitação garantirá a excelência no atendimento e a satisfação plena dos pacientes, permitindo que esses profissionais estejam sempre atualizados com as melhores práticas e conhecimentos científicos mais recentes (Derriennic *et al.*, 2022).

Os achados deste estudo bibliométrico indicam um crescimento nas publicações voltadas para a análise dos Ambulatórios Multiprofissionais de Especialidades da Assistência Médica Universitária nos últimos anos. A assistência à saúde, como a oferecida no Ambulatório Multiprofissional de Especialidades, é um assunto de grande importância social. No entanto, é imprescindível uma abordagem bibliométrica que auxilie no mapeamento da literatura científica, além de proporcionar um entendimento mais aprofundado sobre o assunto.

4 CONSIDERAÇÕES FINAIS

Ambulatórios de especialidades desempenham um papel importante na assistência médica universitária, oferecendo serviços especializados que complementam a graduação acadêmica e a prática clínica dos estudantes de medicina e outros profissionais de saúde. Isso é vital para a formação de profissionais competentes e para a satisfação dos pacientes que recebem atendimento especializado.

O aumento no número de artigos publicados sobre esse tema é um indicativo claro da crescente importância e interesse pela melhoria dos serviços em ambulatórios. Esse crescimento pode refletir uma maior conscientização sobre as lacunas e desafios enfrentados por esses serviços e a busca por soluções eficazes. Esta pesquisa investigou os procedimentos que orientam os sistemas de orçamento na administração hospitalar, que são importantes em discussões sobre o orçamento das instituições de saúde em diversos países. Também constatou a hipótese de uma reforma de política favorável à competição para fornecer estimativas do efeito da competição nos resultados hospitalares e ambulatoriais. Adicionalmente, realizou estudos acerca da implementação de Tecnologias da Informação na saúde e sistemas sociotécnicos no Serviço Nacional de Saúde. Contudo, é de grande relevância um método bibliométrico que ajude no mapeamento da literatura científica, além de proporcionar um conhecimento mais profundo sobre o tema.

Portanto, este estudo permitiu a temática da melhoria dos serviços prestados em ambulatórios de especialidades é de fato relevante para a sociedade e para o campo da assistência médica universitária. Investir na pesquisa e na prática para aprimorar esses serviços não só beneficia os pacientes, mas também fortalece a formação acadêmica e profissional, impactando positivamente o sistema de saúde como um todo.

REFERÊNCIAS

AMARAL, a. M. R., Mello, D. L. A. C., & Trajano, V. S. (2024). Reiki: uma análise bibliométrica da produção científica mundial. **fiocruz.br**

ARIA, M and cuccurullo, c. (2017). Bibliometrix: an R-tool for comprehensive science

mapping analysis. **Journal of Informetrics**. 11, 959-975.

BOJOVIC, S., MATIC, R., POPOVIC, Z., *et al.* (2014). **An overview of forestry journals in the period 2006–2010** as basis for ascertaining research trends. *Scientometrics*, 98(2), 1331–1346.

DARCY, K. *et al.*; GUNN, D.; TAVASSOLI, S.; PARDAL, J.; KANE, JX. (2020). Assessment of the accuracy of new and updated intraocular lens power calculation formulas in 10 930 eyes from the UK National Health Service. **Journal of Cataract and Refractive Surgery**, v. 46,ed. 1,2-7, Doi 10.1016/J.Jcrs.2019.08.014

DOS SANTOS, A. L. M., DE ALMEIDA OLIVEIRA, I. A., SOARES, J. G. M., DOS SANTOS, L. C., DE SOUZA SANTOS, R., DA SILVA ARAÚJO, T., & DOS SANTOS, L. L. (2021). A atuação do enfermeiro na assistência ao recém-nascido prematuro. *Research, Society and Development*, 10(13), e550101321455-e550101321455. rsdjournal.org

DERRIENNIC, J., BARAIS, M., LE GOFF, D., FERNANDEZ, G., LE BORNE, F., & LE RESTE, J. Y. (2021). Patient, carer and healthcare professional experiences of complex care quality in multidisciplinary primary healthcare centres: qualitative study with face-to-face, in-depth interviews and focus groups in five French multidisciplinary primary healthcare centres. **BMJ Open**, 11(12), e050165. bmj.com

GAYNOR, M. *et al.*; MORENO-SERRA, R.; PRÓPRIO, C. (2013). Death by Market Power: Reform, Competition, and Patient Outcomes in the National Health Service. **American Economic Review - Economic Policy**volume, v. 5,ed. 4,134-166, DOI 10.1257/pol.5.4.134

GRÁCIO, M. C. C. (2016). Acoplamento bibliográfico e análise de cocitação: revisão teórico-conceitual. *Encontros Bibli: Revista eletrônica de biblioteconomia e ciência da informação*, 21(47), 82-99.

IRIZAGA, K. R. D. F., E VANZ, S. A. D. S. (2021). A produção científica por unidade federativa brasileira em ciências agrárias na Scopus: uma análise bibliométrica. *AtoZ: novas práticas em informação e conhecimento*. Curitiba: **Universidade Federal do Paraná**, Programa de Pós-Graduação em Gestão da Informação. 10, n. 1, 1-14.

KING, C. (2016) *Web of Science: 1 Billion Cited References and Counting: secondary title*. Leite, E. D., Da Silva, E. G., e Silveira, F. R. (2022). Produções Científicas Sobre a Felicidade No Trabalho: Análise Bibliométrica na Plataforma Spell, DE 2005 A 2020. **Revista Livre de Sustentabilidade e Empreendedorismo**, 7(2), 231-252.

LIU, W., GU, M., HU, G., *et al.* (2014). Profile of developments in biomass-based bioenergy research: A 20-year perspective. **Scientometrics**, 99(2), 507–521.

MCDONALD, R. *et al.*; CAMPBELL, S.; LESTER. (2009). Practice nurses and the effects of the new general practitioner contract in the English National Health Service: The extension of. *Social Sciences And Medicine*, v. 68,ed. 7, 1206-1212, DOI 10.1016/j.socscimed.2009.01.039

HARUTA, J., GOTO, R., OZONE, S., & MAENO, T. (2021). What role conceptions do multi-healthcare professionals have of physicians and what role expectation do they have of physicians in a community?. **BMC Family Practice**. springer.com

HARDING, S. E., LANGLEY, C. A., BORLEY, A., TRANTER, B., & TERRY, D. R. (2022). Experiences and opinions of multi-professional non-medical oncology prescribers on post-qualification training: a qualitative study. **International Journal of Clinical Pharmacy**, 44(3), 698-708. [springer.com](https://www.springer.com).

NUNES, S. O. V., MURAGUCHI, E. M. O., FERREIRA FILHO, O. F. *et al.* (2013). O ensino de habilidades e atitudes: um relato de experiências. **Rev Bras Educ Med**. 37(1):126-31.

ORVIEDO, S. K., & JULIATTO, D. L. (2021) Gestão de processos no serviço público: uma análise bibliométrica. **Revista Brasileira de Administração Científica**, 12(4), 270- 281.

PRADO, J. W.; ALCÂNTARA, V. D.; CARVALHO, F. D. *et al.* (2016). Multivariate analysis of credit risk and bankruptcy research data: a bibliometric study involving different knowledge fields (1968-2014). **Scientometrics**, 106, n. 3, 1007-1029.

PRESTON, A.M. *et al.*; COOPER, DJ.; COOMBS, RW.; (1992). Fabricating Budgets – a study of the producing of management budgeting in the national – Health Service. **Accounting Organizations and Society**, 106, v. 17,ed. 6, 561-593, Doi 10.1016/0361-3682(92)90014-J

WATERSON, P. (2014). Health information technology and sociotechnical systems: A progress report on recent developments within the UK National Health Service (NHS). **Applied Ergonomics**, v. 45,ed. 2, 150-161, Edição especial, DOI:10.1016/j.apergo.2013.07.004