



QUALIDADE NO ATENDIMENTO DAS UNIDADES BÁSICAS DE SAÚDE: UMA REVISÃO DE LITERATURA

LUCIANA DE CASSIA SANFELICE NOGUEIRA

Introdução: A rede pública de saúde, por meio do Sistema Único de Saúde (SUS), desempenha um papel crucial na promoção do bem-estar e no enfrentamento das desigualdades sociais no Brasil. No entanto, enfrenta desafios significativos que afetam a qualidade e a eficiência dos serviços. A escassez de recursos, a sobrecarga nos serviços de saúde e a desigualdade na distribuição geográfica dos profissionais de saúde são obstáculos recorrentes. **Objetivos:** Este estudo tem como objetivo realizar uma revisão bibliográfica para identificar os principais desafios enfrentados pelo SUS e as estratégias para melhorar a qualidade dos serviços prestados. A pesquisa abrange questões relacionadas ao acesso, infraestrutura, qualificação profissional e programas de prevenção, propondo soluções que visem tornar o sistema mais eficiente e equitativo. **Materiais e Métodos:** A metodologia adotada foi a revisão bibliográfica, com análise de artigos acadêmicos, livros e relatórios governamentais sobre o SUS. Foram considerados estudos nas áreas de saúde pública, políticas de saúde e gestão pública para fornecer uma visão ampla sobre os desafios e estratégias para o aprimoramento dos serviços de saúde pública no Brasil. **Resultados:** A revisão identificou que a sobrecarga do sistema, a falta de recursos financeiros e a desigualdade na distribuição geográfica dos serviços comprometem a qualidade do atendimento. A carência de infraestrutura e a falta de profissionais qualificados em algumas regiões agravam esses problemas. No entanto, foram apontadas estratégias para a melhoria do SUS, como o aumento do financiamento público, a informatização dos processos e a valorização dos profissionais de saúde. **Conclusão:** Conclui-se que, para garantir a universalidade e a equidade do SUS, é essencial investir em políticas públicas integradas e sustentáveis. A melhoria da infraestrutura, a capacitação profissional contínua e uma gestão mais eficiente dos recursos são fundamentais para fortalecer a rede pública de saúde no Brasil e assegurar um atendimento de qualidade.

Palavras-chave: **SISTEMA ÚNICO DE SAÚDE; DESAFIOS; QUALIDADE DOS SERVIÇOS DE SAÚDE; INFRAESTRUTURA; POLÍTICAS PÚBLICAS**