



IMPORTÂNCIA DA SAÚDE HUMANIZADA NA ATENÇÃO BÁSICA

ATHUS GRAZIANI APOLLARO REGO; IASMIM CUNHA RIBEIRO; JÚLIA MICHIE KOYAMA VICENTE; MARIA GALVÃO REIMÃO; PAULA DO SOCORRO DE OLIVEIRA DA COSTA LAURINDO

Introdução: A Política Nacional de Humanização (PNH) consiste em uma proposta de melhor relacionamento entre os trabalhadores, usuários e gestores do Sistema Único de Saúde (SUS), sendo a Atenção Básica (AB) — ou Atenção Primária (AP) — um dos focos de presença da PNH, devendo esse nível atuar como porta de entrada do sistema e organizar a rede. No entanto, a AB pode apresentar perda de eficiência por elementos como o número insuficiente de profissionais, a sobrecarga laboral e a baixa remuneração, barreiras enfrentadas que comprometem a prática adequada da PNH. No Pará, a AB e a PNH são preconizadas como prioridade na saúde pública, sendo fundamental reconhecer a relevância das práticas humanizadas e o grau de relação entre ambos os pontos debatidos nessa unidade federativa. **Objetivos:** Avaliar a importância da humanização em saúde e correlacionar a atenção básica e a assistência humanizada no Pará. **Metodologia:** Foi realizada uma pesquisa no portal de notícias, publicadas entre 2020 e 2023, do site da Secretaria de Estado da Saúde do Pará (SESPA), com o termo “Humanização”, e uma análise do Plano Estadual de Saúde do Pará, do mesmo período. **Resultados:** No Plano Estadual de Saúde do Pará foi observado a abordagem da grande relevância tanto da AP quanto dos atendimentos humanizados, porém, de forma segregada, em que esses termos, apesar de estarem presentes no mesmo documento, não foram correlacionados diretamente. Verificou-se também que as publicações no portal digital de notícias da SESP, entre 2019 e 2023, associavam a humanização a outros níveis de atenção, não tendo sido encontradas notícias relacionando-a à AP. Portanto, a falta de informações consolidadas e de notícias fornecidas pela SESP sobre a humanização na atual AB, demonstram uma tendência de insuficiente priorização da humanização como foco dentro desse nível. **Conclusão:** A AB e a PNH demonstram relevância na proposta de saúde pública paraense. Entretanto, a falta de correlação entre ambas não deixa clara a importância da humanização nesse nível específico, indicando a necessidade de medidas políticas que reforcem essa priorização e evitem possíveis dissociações entre ambas, evitando o comprometimento das relações humanizadas na AP.

Palavras-chave: **ACESSO À ATENÇÃO PRIMÁRIA; HUMANIZAÇÃO; SAÚDE PÚBLICA; PLANO DE SAÚDE; NÍVEIS DE ATENÇÃO À SAÚDE**