

A TELEMEDICINA COMO RECURSO OTIMIZADOR NA CAPTAÇÃO E FIDELIZAÇÃO DE DOADORES DE SANGUE

TAMIRES SILVA LUCAS

Introdução: A captação de doadores é imprescindível para a manutenção do fluxo nos serviços de hemoterapia. Tendo em vista o estilo imediatista de vida atual, para que isso aconteça de maneira promissora, se torna fundamental o entendimento de que a rotina de grande parte da população requer bastante tempo. A introdução da pré-triagem por videoconferência representa inovação, uma vez que admite a necessidade de tornar essa etapa primária na doação de sangue ainda mais rápida e prática. **Objetivo:** O presente estudo objetiva esclarecer como a telemedicina é capaz de otimizar o processo de decisão quanto à elegibilidade do doador de sangue, evitando o seu deslocamento desnecessário até o posto de coleta. **Metodologia:** Trata-se de uma revisão de literatura, cujos artigos foram obtidos a partir da plataforma online PubMed. As palavras-chaves utilizadas na busca foram: "telemedicina", "doador de sangue", "Albert Einstein", dentre outros. **Resultados:** A triagem busca garantir que a doação ocorra sem complicações, visando assegurar a proteção não somente do receptor como também do doador de sangue. Embora a importância desse processo seja inegável, caso a inelegibilidade do candidato seja apontada, o tempo e os gastos com a deslocação são perdidos, o que pode desestimulá-lo a fazer a próxima tentativa. Sabe-se, ainda, que a doação de sangue é um ato voluntário, então promover o conforto e a comodidade é um passo importante para a fidelização dos doadores. **Conclusão:** Conclui-se, então, que embora parte do serviço precise ser obrigatoriamente presencial, promover esse primeiro contato de forma remota é uma alternativa eficiente como ferramenta facilitadora da doação de sangue.

Palavras-chave: Hemoterapia, Doador de sangue, Telemedicina, Pré-triagem, Doação de sangue.