



O SERVIÇO SOCIAL NO ÂMBITO HOSPITALAR DO MUNICÍPIO DE INDEPENDÊNCIA - CEARÁ SOB O OLHAR DOS(AS) USUÁRIOS(AS)

MAGAYVER DOS SANTOS ANDRADE; ERICA RENATA LOPES DA SILVA EVARISTO

Introdução: Historicamente, o/a Assistente Social inicia sua atuação no campo da saúde na década de 1940, nos atendimentos em ambulatorios, incluindo neste bojo os hospitais. Com a promulgação da Constituição Federal de 1988, advento do Sistema único de Saúde (SUS) e com legitimação da profissão pela Lei nº 8662/1993, amplia-se a possibilidade de inserção deste profissional no campo da saúde, tornando-se um profissional necessário diante das demandas oriundas da reforma sanitária que preconiza a democratização do acesso aos serviços de saúde, atendimento humanizado, acesso democrático das informações. O serviço social insere-se no contexto hospitalar como profissional que articula as expressões da questão social como causalidade das formas de adoecimento.

Objetivo: Avaliar os benefícios ofertados pelo Serviço Social em âmbito hospitalar a partir do olhar dos pacientes. **Metodologia:** A pesquisa foi de natureza quantitativa, através do uso do método Survey, na modalidade questionário, com a função de mostrar a opinião das pessoas sobre determinado assunto. O questionário foi composto por 13 perguntas e aplicado com 20 usuários do serviço no dia 22 de outubro de 2022.

Resultados: Identificamos o perfil básico dos participantes que responderam o questionário, obtendo as seguintes informações: 62% são do sexo feminino; 50% tem entre 16 a 35 anos de idade, 33% tem 16 a 52 anos e 17% tem 5 a 91 anos; sobre o estado civil, 30% são casados(as), 2% viúvos (as) e 40% solteiros (as). Conforme o questionário aplicado com alternativas de resposta de escala "ótimo, bom, regular e péssimo" obtivemos os seguintes resultados de avaliação: Sobre o profissional 84% ótimo, 8% bom e 8% regular; sobre a funcionalidade do serviço 90% ótimo, 8% bom e 2% regular; sobre a escuta do profissional 100% ótimo. **Conclusão:** De maneira generalizada o serviço foi bem avaliado mostrando que existem benefícios existentes e que atravessam os usuários. Porém, se faz necessário conhecer a realidade concreta do fazer profissional, fazendo uma reflexão sobre as condições nas quais o assistente social desenvolve sua prática profissional dentro dos procedimentos preconizados no código de ética e as dificuldades que estão postas cotidianamente.

Palavras-chave: **SERVIÇO SOCIAL; SAÚDE; BENEFÍCIOS; ASSISTÊNCIA HOSPITALAR; DADOS**