ISBN: 9786588884447

DESAFIO E INOVAÇÃO: EXPERIÊNCIA TRANSFORMADORA NO CURSO ATIVAR - METODOLOGIAS ATIVAS POR WHATSAPP

LAUREN PATRÍCIA DE BARROS CURSINO; MARIA APARECIDA CAMPOS DINIZ DE CASTRO

1 INTRODUÇÃO

A busca por inovação na formação de professores tem se destacado como um caminho crucial para promover uma aprendizagem significativa e reflexiva, na prática educacional. A apresentação de novas metodologias na formação de professores, representam uma oportunidade para uma aprendizagem significativa e que permita a reflexão da prática. O Curso Ativar, gratuito, on-line e de extensão universitária com carga de 40 horas, oferecido pela Universidade de São Paulo (USP), Núcleo de Pesquisas em Novas Arquiteturas Pedagógicas da USP (NAP-USP), em parceria com o Instituto Iungo, apresenta uma abordagem inovadora em educação e formação continuada dos profissionais da educação, com foco nas práticas pedagógicas, utilizando o *WhatsApp* como ferramenta principal.

O curso tem duração de 8 semanas letivas e apresenta a proposta em que os participantes dediquem de 15 a 20 minutos diários a estudos e reflexões individuais, além de participar de encontros síncronos semanais, liderados por tutores vinculados à Universidade de São Paulo.

As metodologias ativas, como a aprendizagem baseada em problemas e projetos, o *design thinking* e o trabalho colaborativo, são importantes para o percurso formativo do curso. Os cursistas são desafiados a desenvolver um plano de aula, de forma individual, por meio da Plataforma Planejador de Aula e elaborar um produto técnico em grupo, colocando-os no centro da formação, assumindo o cursista o protagonismo e promovendo um papel ativo em sua aprendizagem.

Na proposta do curso, destaca se a conexão entre as atividades formativas e a realidade profissional dos participantes como um ponto importante e motivador. O curso busca integrar o conhecimento adquirido às práticas cotidianas dos educadores, estimulando uma reflexão abre as relações no ambiente escolar e as práticas pedagógicas. Apesar da proposta de dedicar apenas 15 minutos diários, por meio do aplicativo *WhatsApp*, a experiência revela desafios significativos na manutenção do compromisso diário, especialmente devido à necessidade de elaborar planos de trabalho, aulas individuais e produtos técnicos em grupo a curto prazo.

Em suma, o Curso Ativar proporciona uma experiência educativa centrada no protagonismo sênior e no engajamento profissional, incentivando a reflexão, a revisão das práticas educacionais, o trabalho colaborativo e formas de trabalho no ambiente escolar.

O objetivo principal é apresentar e analisar a experiência no Curso Ativar: Metodologias Ativas por WhatsApp, destacando a aplicação das novas arquiteturas pedagógicas na formação de professores, além de, explorar a integração dessas metodologias com a Comunicação Não Violenta (CNV) como meio para desenvolver habilidades de empatia e compreensão no ambiente escolar.

2 RELATO DE EXPERIÊNCIA

O Curso Ativar se destaca por sua proposta inovadora de formação continuada, utilizando o WhatsApp como plataforma principal. Promove a participação ativa dos cursistas

DOI: 10.51189/ensipex2024/29406

ISBN: 9786588884447

em encontros síncronos *on-line* e no desenvolvimento de um Projeto Integrador. Este projeto, elaborado por grupos de até seis cursistas, busca conectar os conhecimentos adquiridos às práticas cotidianas dos educadores.

Semanalmente, por meio do WhatsApp, os cursistas recebiam vídeo aulas, temas para discussão, sugestões de atividades e de leitura. No grupo do aplicativo, era possível partilhar experiências, suscitar discussões e reflexões importantes sobre o trabalho cotidiano. A partir de Novas Arquiteturas Pedagógicas se exploram propostas pedagógicas como Aprendizagem Baseada em Problemas e por Projetos, *Design Thinking* e cultura *maker.* A ênfase recai sobre a participação dos estudantes na construção do conhecimento, ativamente, estimulando o protagonismo e a reflexão sobre as práticas educacionais.

Paralelamente, como parte do Curso Ativar, foi desenvolvido um e-book intitulado "Comunicação Não Violenta: práticas para a formação de crianças, adolescentes e professores". Este e-book, resultado da atividade de conclusão do curso, apresenta sugestões de vídeos, músicas, figuras e atividades para a formação de crianças, adolescentes e professores, destacando a importância da CNV na resolução pacífica de conflitos.

3 DISCUSSÃO

A introdução de metodologias ativas no Curso Ativar promoveu uma mudança significativa na dinâmica da formação de professores. A aprendizagem baseada em problemas e projetos, aliada ao *design thinking*, proporcionou uma oportunidade para a reflexão sobre práticas pedagógicas e a construção de conhecimento de forma colaborativa.

Marshall Rosenberg apresenta a Comunicação Não Violenta, como uma abordagem eficaz para fortalecer as relações no ambiente escolar. Ao focar na expressão dos sentimentos e na compreensão das necessidades, a CNV mostrou-se complementar às metodologias ativas, contribuindo para o desenvolvimento de habilidades de empatia e compreensão.

Desenvolver o e-book "Comunicação Não Violenta" como parte do Curso Ativar, evidenciou desafios na aplicação diária, especialmente, em relação ao comprometimento necessário para elaborar planos de trabalho, aulas individuais e produtos técnicos em grupo em um curto espaço de tempo.

Candau (2008) destaca que vivemos num contexto caracterizado por transformações profundas em diversos âmbitos da sociedade. Observa que essas mudanças têm gerado sentimentos como insegurança e medo, contribuindo de forma expressiva para o surgimento de apatia e conformismo. Nesse sentido, Candau (2008) expressa a necessidade de mobilização utilizando-se de boas energias e criatividade, como uma resposta a esse cenário de transformações e sentimentos negativos associados ao tempo vivido. A autora sugere que, diante das incertezas e desafios do tempo presente, é crucial encontrar formas de construir um mundo mais humano e solidário. Essa construção não se limitaria apenas às mudanças estruturais da sociedade, mas englobaria uma transformação nas atitudes individuais e coletivas.

Em suma, Candau (2008) aponta para a relevância de enfrentar os desafios do tempo presente com uma abordagem positiva e proativa. Destaca a necessidade de promover valores humanos e de solidariedade. Enfatiza que a mobilização de energias positivas e a criatividades se apresentam como ferramentas essenciais para a construção de um futuro próspero e socialmente responsável.

Essa perspectiva alinha-se com a ideia de que a educação desempenha um papel fundamental na formação de cidadãos capazes de lidar com as complexidades do mundo contemporâneo. Dessa forma, é possível unir os pensamentos de Candau (2008) à experiência da Comunicação Não Violenta, como meio de mobilização para uma sociedade mais pacífica, humana e solidária.

Alarcão (2011) para apoiar a reflexão sobre o tema em destaque, comenta que a

DOI: 10.51189/ensipex2024/29406

ISBN: 9786588884447

transformação social requer uma rápida e flexível mobilização de conhecimentos e que a utilização competente desses só é possível para quem tenha tido uma formação nesse sentido. Assim, formar crianças, adolescentes e professores para uma comunicação pacífica, torna-se um caminho para dias melhores, com a possibilidade de uma aprendizagem significativa.

O comentário de Alarcão (2011) sobre a transformação social e a necessidade de uma rápida e flexível mobilização dos conhecimentos ressoa com os princípios da Comunicação Não Violenta (CNV). A CNV proposta por Marshall Rosenberg, fundamenta-se na premissa de promover uma comunicação mais empática, pacífica e construtiva. Ao analisar a citação de Alarcão (2011) em conjunto com a CNV, algumas relações e reflexões podem ser consideradas para o momento.

Alarcão (2011) destaca a necessidade de uma mobilização rápida e flexível dos conhecimentos diante das transformações sociais. Na CNV, a habilidade de se comunicar efetivamente exige a compreensão profunda das emoções e necessidades próprias e dos outros. Essa mobilização de conhecimentos ocorre de maneira rápida enquanto se desenvolve a capacidade de identificar e expressar sentimentos e necessidades de maneira clara.

Quando Alarcão (2011) traz a questão da utilização competente dos conhecimentos, mostra a relevância de aplicar o conhecimento de forma eficaz. Na CNV, a competência está relacionada à capacidade de utilizar a linguagem de maneira que promova a compreensão mútua e respeitosa. Isso inclui a expressão de sentimentos de forma sincera, identificando as necessidades existentes, para encontrar possíveis soluções colaborativas.

Para reflexão, Alarcão (2011) ainda aponta para a formação no sentido de desenvolver competências que ajudem a lidar com as transformações sociais. Da mesma forma, a CNV enfatiza a importância de formar as pessoas para a utilização da comunicação pacífica, desenvolvendo habilidades de escuta ativa, empatia e expressão assertiva e consciente para promoção de relações harmônicas entre as pessoas.

A convergência entre as ideias de Alarcão e os princípios da CNV sugere que a formação para a comunicação pacífica se apresenta como um caminho para construção de um futuro mais positivo, contribuindo para a criação de ambientes mais saudáveis e relações mais construtivas.

O enfoque da CNV, não apenas contribui para um ambiente mais harmonioso, mas oferece ainda, oportunidades para uma aprendizagem significativa. A habilidade de se comunicar de maneira empática e eficaz é essencial para o desenvolvimento pessoal e social, promovendo uma compreensão mais profunda dos outros e de si.

4 CONCLUSÃO

O Curso Ativar proporcionou uma experiência educativa centrada no protagonismo sênior e no engajamento profissional, incentivando a reflexão, a revisão das práticas educacionais e o trabalho colaborativo. A integração das metodologias ativas com a Comunicação Não Violenta mostrou-se promissora na promoção de uma educação mais humanizada e na resolução pacífica de conflitos.

A criação do e-book "Comunicação Não Violenta" representa uma contribuição prática para a aplicação da CNV no contexto escolar. Espera-se que as atividades propostas no e-book possam ser ferramentas úteis para a apresentação da CNV aos estudantes e equipe escolar, iniciando discussões sobre a convivência e aprimorando as relações no ambiente escolar.

Em última análise, o Curso Ativar emerge como uma iniciativa valiosa na formação de professores, destacando a importância de metodologias ativas e práticas inovadoras para promover uma aprendizagem significativa e transformadora. A conexão entre as atividades formativas e a realidade profissional dos participantes é essencial, impulsionando a reflexão sobre as relações no ambiente escolar e as práticas pedagógicas.

DOI: 10.51189/ensipex2024/29406

ISBN: 9786588884447

REFERÊNCIAS

ALARCÃO, I. **Professores reflexivos em uma escola reflexiva**. 8.ed, São Paulo: Cortez, 2011.

ALMEIDA, L.R.; MAHONEY, A. A. (orgs.). **Afetividade e aprendizagem:** contribuições de Henri Wallon. São Paulo: Edições Loyola, 2007.

CANDAU, V. M. **Reinventar a escola**. 6.ed, Petrópolis. RJ: Vozes, 2008.

ROSENBERG, M. **Vivendo a comunicação não violenta**. Rio de Janeiro: Sextante, 2019.

DOI: 10.51189/ensipex2024/29406