



## UM RELATO DE EXPERIÊNCIA DE TUTORIA NA JORNADA DO ESTAGIÁRIO EM LICENCIATURA EM CIÊNCIA DA COMPUTAÇÃO

MÔNICA DE SÁ DANTAS PAZ

### RESUMO

No âmbito da EaD, os tutores precisam desenvolver e atualizar diversas competências, que podem ser pedagógicas, tecnológicas, de comunicação e de gestão. Neste relato de experiência, apresentam-se algumas considerações sobre a mediação pedagógica vivenciada no papel de tutora online da disciplina de Estágio Supervisionado IV do curso EaD de Licenciatura em Ciência da Computação da Unidade Acadêmica de Educação a Distância da Universidade do Estado da Bahia (UNEAD/UNEB). O Estágio Supervisionado IV foi fornecida no semestre de reoferta, entre março a 10 julho de 2022. Neste trabalho, a disciplina foi analisada visando compreender tanto os desafios dos licenciandos de computação no papel de estagiários, quanto a importância da tutoria online na jornada destes estudantes. Portanto, a análise qualitativa foi feita a partir das produções estudantis, principalmente, o relatório de estágio, e das interações entre tutor e estudantes através do ambiente virtual de aprendizagem (AVA) Moodle. Dentre as reflexões dos estagiários em seus relatórios, destacam-se: 1) as trocas e aprendizados adquiridos entre os atores do contexto do estágio; 2) o uso transversal das TIC; e 3) o retorno ao ensino presencial pós-pandemia e isolamento social. Já sobre a relação da tutoria com os estudantes e as formas de “estar junto virtual”, destacam-se: 1) a importância das devolutivas nas atividades avaliativas e 2) as dificuldades de manter as comunicações apenas no Moodle, uma vez que as formas de comunicação individuais são as mais preferidas pelos estudantes, o que traz para o tutor o desafio de estimular os usos coletivos da plataforma, mantendo-se dentro dela toda as trocas entre as partes envolvidas.

**Palavras-chave:** EaD; Mediação Pedagógica; Tutoria Online; Estágio; Licenciatura;

### 1 INTRODUÇÃO

A tutoria a distância no curso de Licenciatura em Ciências da Computação na Universidade de Estado da Bahia (UNEB) tem me apresentado novas experiências, muitas relativas à natureza do curso EaD e suas interações com colegas e estudantes totalmente baseadas nas Tecnologias da Informação e Comunicação (TIC).

Segundo o manual de tutoria da UNEAD, as competências da pessoa tutora se divide entre competências pedagógicas, tecnológicas, de comunicação e de gestão (UNEAD/UNEB, 2021). As competências pedagógicas são relativas, principalmente, ao acompanhar de perto os estudantes, identificando os pontos fortes e fracos de seus processos de aprendizagem, fomentando de forma personalizada novos caminhos para que eles alcancem os objetivos do curso e de suas disciplinas.

Segundo o Portal da Unidade Acadêmica de Educação a Distância (UNEAD) da Universidade do Estado da Bahia (UNEB):

O Curso EaD de Ciências da Computação – Licenciatura da UNEAD/UNEB – tem o

objetivo de formar profissional educador na área específica da Ciência da Computação, possibilitando seu desenvolvimento intelectual e criativo nos aspectos sócio-pedagógicos capazes de promover uma prática educativa que forme sujeitos autônomos e transformadores (UNEAD/UNEB, 2022).

Este objetivo do curso fica ainda mais claro para os estudantes quando eles se veem estimulados a buscar uma vaga de estagiário em escolas e colégios para colocar em prática o que estudaram durante as demais disciplinas.

Este trabalho é fruto das atividades avaliativas da edição de 2022 do Curso de Formação Continuada para Tutores, que é realizado anualmente pela UNEAD/UNEB. Os ministrantes do curso solicitaram que nós, os tutores, escrevessem sobre uma experiência de mediação pedagógica com a plataforma Moodle.

Dessa forma, me propus a relatar a tutoria na disciplina Estágio Supervisionado IV. Esta escolha se deveu ao fato de que esta foi uma das disciplinas com mais estudantes no semestre de reoferta em 2022.1. Outro motivo da escolha é que esta disciplina originou produções bem particulares, uma vez que se tratam de relatos sobre o que os estudantes realizaram e perceberam das suas experiências em sala de aula, ao propor atividades com o uso da informática, interagindo com a turma e aprendendo com o professor regente, no contexto das possibilidades e dificuldades do ensino remoto e presencial, muitas vezes em escolas da Rede Pública de Educação.

Sendo assim, o objetivo da presente comunicação é apresentar algumas experiências de mediação pedagógica vivenciadas a partir do papel de tutora online da disciplina de Estágio Supervisionado IV do curso EaD de Licenciatura em Ciências da Computação da Universidade do Estado da Bahia (UNEB).

## **2 MATERIAIS E MÉTODOS**

O trabalho é um relato de experiência da tutoria da disciplina de Estágio Supervisionado IV do curso EaD de Licenciatura em Ciências da Computação na Universidade de Estado da Bahia (UNEB).

A disciplina foi analisada visando compreender tanto os desafios dos licenciandos de computação no papel de estagiários, quanto a importância da tutoria online na jornada destes estudantes. Portanto, a análise foi feita a partir das produções estudantis e das interações entre tutor e estudantes através do Moodle.

A disciplina de Estágio Supervisionado IV analisada ocorreu no período de 14 março a 10 julho de 2022 e, seguindo a metodologia adotado pela UNEAD/UNEB, foi dividida em três unidades, embora duas delas tivessem ocorrido no mesmo período.

A primeira unidade ocorreu de 14 de março a 11 de abril com o objetivo de revisar o plano de ação realizado na disciplina anterior, focando agora no Ensino Médio.

A segunda unidade ocorreu entre 12 de abril e 10 de julho, tendo como foco a realização do plano de ação pelo licenciando, que teve como objetivo praticar o que aprendeu em termos de planejamento, estágio e sequenciamento didático, estando sob a avaliação do professor regente a partir de um Folha de Avaliação de Estágio.

A terceira unidade também ocorreu 12 de abril e 10 de julho, tendo como produto a entrega do relatório final do estágio. Segundo o modelo disponibilizado pelo professor formador, este relatório deveria apresentar os seguintes tópicos: introdução, caracterização da instituição, relato das atividades, considerações finais e referências, além de apêndices e anexos, como plano de aula/atividade e documentos assinados pela instituição, respectivamente.

Dos dez participantes, seis finalizaram a disciplina com a entrega de seus relatórios de estágio.

### 3 RESULTADOS E DISCUSSÃO

Em relação à jornada do licenciando, é importante destacar todo o acompanhamento que o estagiário, em especial, recebe. Na disciplina, o aluno recebe as orientações do professor formador da disciplina de estágio, seja como conteúdo do curso no AVA, nas aulas síncronas e por mensagens privadas. Em sala de aula (ou nos momentos síncronos), o licenciando tem contato direto com o professor regente que o aceitou como estagiário. Além disso, o estudante também conta com o tutor, durante o processo de estudo e de produção textual, incluindo, as devolutivas sobre o relatório final e demais entregas das atividades avaliativas. De certo, também há outras formas de apoio advindas de ambas instituições envolvidas no estágio.

Do observado nesta disciplina, principalmente, com o contato com os relatórios e mensagens dos estudantes, sobre as suas jornadas, destaco três pontos: 1) as trocas e aprendizados adquiridos entre os atores do contexto do estágio; 2) o uso transversal das TIC; e 3) o retorno ao ensino presencial pós-pandemia e isolamento social.

A partir dos relatos, percebi que o contato com o professor regente e com os alunos favoreceu o crescimento pessoal e profissional dos futuros professores, como pontuei em uma devolutiva a um estudante que realizou estágio em Língua Portuguesa em um colégio estadual de Ibotirama/BA: “Parabéns pelo trabalho. A troca com o professor regente e os estudantes parece que lhe foi gratificante!”. Dentre outras coisas, o estagiário aprendeu que é importante considerar as condições sociais e econômicas dos alunos no tocante do planejamento de atividades que envolve o uso de TIC aplicadas, neste caso, nas aulas de Língua Portuguesa.

No texto de apresentação da disciplina no ambiente virtual de aprendizagem (AVA), o professor formador ressalta que a Computação não é uma disciplina obrigatória no ensino médio, segundo as Diretrizes Curriculares Nacionais (DCN), o que torna a missão dos licenciandos em período de estágio ainda mais desafiadora. Parte desse desafio foi relatado por alguns estudantes que destacaram o fato de estarem estagiando em matérias como Língua Portuguesa, Matemática, Física, etc. Esta situação induz o estudante, que está fora da sua zona de conforto, a pesquisar não só sobre a matéria, mas também sobre como usar as TIC como um meio facilitador do processo de ensino-aprendizagem, aprendendo assim que a Informática e a Computação não têm um fim em si mesmas.

A pandemia também foi ponto de reflexão uma vez que os estagiários atuaram no retorno às aulas presenciais. Para um estudante, que realizou o estágio na disciplina de Física em um Centro Estadual e Territorial de Educação Profissional também em Ibotirama/BA, não passou despercebido como os alunos sofreram sem o acompanhamento presencial e estavam se readaptando, inclusive, com o contato com as TIC no ambiente escolar. Embora eu tenha pontuado que a atividade ministrada por este estudante poderia ter sido melhor descrita no relatório, indiquei na devolutiva um “Parabéns pelo trabalho e por suas reflexões”, pois reconheci a importância de suas falas sobre as dificuldades vivenciadas no estágio e quis motivá-lo a manter o senso crítico para além dos conteúdos e metodologias. Neste ponto faz necessário apresentar a abordagem do:

[...] Estar Junto Virtual, que pressupõe, entre outros aspectos, reconhecer e valorizar as formas particulares de aprendizagem. Nesse sentido, a avaliação da aprendizagem precisa ser estruturada de maneira que oriente uma aprendizagem melhor, proporcionando sentido para o aprendente em distintos contextos e diferentes momentos. Assim, ela pode e deve ocorrer nas variadas possibilidades de interações e comunicações vivenciadas ao longo do curso (SANTOS, ALBUQUERQUE, SCHLUNZEN, 2029, p. 1).

Dessa forma, sobre a relação da tutoria com os estudantes e as formas de “estar junto virtual”, destaco a 1) importância das devolutivas nas atividades avaliativas e 2) as dificuldades de manter as comunicações apenas no ambiente virtual de aprendizagem (AVA). A relevância do acompanhamento da tutoria fica ainda mais evidente quando os estudantes respondem às devolutivas, indicando que reconhecem como podem melhorar seu desempenho e agradecem pelas considerações feitas nas correções e comentários. Um dos desafios da tutoria online tem sido manter o AVA Moodle como a principal forma de mediação com os estudantes, principalmente, em tempos que o imediatismo dos mensageiros instantâneos, como o WhatsApp e as tendências de redes sociais, como o Instagram, são ambos tão convidativos. Para agravar tal situação, no referido semestre, fui transferida de polo, passando a acompanhar uma turma que não conhecia previamente. Esta situação em específico me levou a questionar esta política de usar apenas o Moodle como meio de comunicação e mediação. Por outro lado, cabe a questão: não faltaria ao próprio Moodle outros meios de me fornecer o dinamismo e maior contato que os estudantes precisam.

Sigo buscando formas de manter o estar junto virtual no Moodle mais agradável e sadio para todos. Para manter o contato sempre dinâmico é importante manter o acesso constante. Para isso, mantenho o link para o Moodle da UNEAD/UNEB na barra de favoritos do meu navegador principal. Outra importante ferramenta são as notificações de mensagens que chegam na caixa do e-mail pessoal.

Por fim, percebo que os estudantes preferem o contato por mensagem privada ao contato pelos fóruns de tira dúvida, o que talvez revele a necessidade de estimular melhor as formas coletivas de comunicação dentro da plataforma.

#### 4 CONCLUSÃO

Como tutora online do curso EaD de Licenciatura em Ciências da Computação na Universidade de Estado da Bahia (UNEB) considero empolgante acompanhar as trajetórias dos estudantes e vê-los superar a etapa dos estágios, ficando ainda mais próximos de assumirem cargos de professores na área que atuamos e pela qual tanto prezamos.

Considero também que a mediação pedagógica a partir do Moodle apresenta possibilidades e desafios à pessoa tutora, que precisa se adaptar aos contextos específicos de cada disciplina, bem como às necessidades de seus estudantes, principalmente, os estagiários.

#### REFERÊNCIAS

SANTOS, Danielle. ALBUQUERQUE, Denise. SCHLUNZEN. **A avaliação da aprendizagem na EAD: desafios e possibilidades para a mediação pedagógica virtual.** UNESP, 2019.

UNEAD/UNEB, Unidade Acadêmica de Educação a Distância da Universidade do Estado da Bahia. **Ciências da Computação.** Disponível em: <https://unead.uneb.br/index.php/ciencias-da-computacao/>. Acesso em 10 Jan. 2023.

UNEAD/UNEB, Unidade Acadêmica de Educação a Distância da Universidade do Estado da Bahia. **Manual de Tutoria** – diretrizes para o planejamento do trabalho pedagógico. 2021.