



LEAN LOGISTICS E MAPA DE FLUXO DE VALOR

ALESSANDRA S. ZUCCO

INTRODUÇÃO: *Lean Logistics* ou logística enxuta, tem como premissa principal aumentar a *performance* de toda a organização com a adoção de práticas eficientes em seus processos logísticos reduzindo desperdícios em suas operações. **OBJETIVO:** De modo geral, o objetivo da logística *lean* é o foco na redução de custos com o auxílio do mapa de fluxo de valor, um diagrama simples com todas as etapas envolvidas nos fluxos de informações e fluxo de materiais para atender aos clientes. **MÉTODOLOGIA:** O método de estudo caracteriza-se como pesquisa qualitativa com objetivos descritivos, baseados em procedimentos bibliográficos. Dessa forma, por meio de buscas em plataformas *online* de livre acesso, foram localizadas pesquisas correlatadas ao presente estudo, com intuito de avaliar os resultados já obtidos. **RESULTADOS:** A logística enxuta é baseada em três conceitos fundamentais, como investimento na gestão dos estoques com foco na redução do tamanho de lotes, elevação na frequência de entrega envolvendo todos os clientes e fornecedores, e o nivelamento da produção flexível e eficiente dos produtos e processos. Já o mapa de fluxo de valor, precisa ser dividido em fases que efetivamente geram valor ao produto, fases que não podem estar fora do processo, mesmo não gerando valor, sendo importantes para a manutenção e qualidade e, fases dos processos que não geram valor e devem ser eliminados. Essas três fases formam uma ferramenta de visualização, que pode ser utilizada para melhorar a comunicação no ambiente organizacional. Sendo assim, problemas com atrasos e desperdícios podem ser solucionados ou evitados. **CONCLUSÃO:** Pode-se verificar os benefícios da elaboração do mapa de fluxo de valor na facilitação da identificação dos processos-chave da empresa, maior precisão de informações nas atividades que não agregam valor trazendo maior produtividade tornando a empresa mais competitiva, além de auxiliar na estruturação do sistema de indicadores de desempenho. Em virtude dos fatos mencionados, a implementação de programas e metodologias de melhoria contínua promovem a sustentabilidade do negócio para a empresa se manter atuante no mercado.

Palavras-chave: **LEAN LOGISTICS; MAPA DE FLUXO DE VALOR; PROCESSOS; VALOR; SUSTENTABILIDADE**