



## **GRAY LITERATURE NO CAMPO DO SECRETARIADO: TEMAS EMERGENTES SOBRE COMPETÊNCIAS NOS ANAIS DE EVENTOS**

RIZÂNGELA SOUZA MOTA; ROSIMERI FERRAZ SABINO

### **RESUMO**

O objetivo deste trabalho foi identificar os temas emergentes sobre competência na *gray literature* (GL) do campo do Secretariado, constituída por anais do Congresso Nacional de Secretariado, Congresso Internacional de Secretariado, Encontro Nacional Acadêmico de Secretariado Executivo e Encontro Nacional de Estudantes de Secretariado. A pesquisa assume o cunho exploratório e descritivo, voltada à análise quantitativa. Como critério para o exame do material foi adotada a forma de artigo e a presença dos termos “competência” ou “competências” em qualquer parte do texto, assegurando-se da relação direta com perfil do(a) secretário(a). As etapas da pesquisa envolveram a coleta e leitura do material, na íntegra, identificando-se as competências abordadas e sistematizando-as por evento e de forma global. Os resultados evidenciam que a comunicação e o domínio de ferramentas da tecnologia da informação são as competências mais discutidas nos quatro eventos investigados. A primeira, como competência social, está relacionada à necessidade de o profissional de Secretariado manter relacionamento e tratativas com os diversos níveis da organização, bem como com o público externo. A segunda, como competência técnica, volta-se à operacionalização dos diversos processos administrativos que envolvem a rotina secretarial. Embora em menor presença nos artigos, a criatividade e a liderança também são discutidas como competências relacionadas ao perfil dos(as) secretários(as). Considerando-se que a GL pode contribuir ao conhecimento científico e, ainda, que há certa irregularidade de publicação dos anais dos eventos no campo do Secretariado, conclui-se que essa literatura necessita de atenção para a sua sistematização e divulgação aos integrantes desse campo. A observação sobre as ideias discutidas pelos pesquisadores se faz necessária para o acompanhamento de tendências a respeito do perfil profissiográfico, as quais poderão subsidiar o mercado de trabalho, as organizações e instituições formadoras de secretários.

**Palavras-chave:** Conhecimentos; Perfil profissional; Produções científicas.

### **1 INTRODUÇÃO**

A *gray literature* (GL), ou literatura cinzenta, representa um importante recurso para pesquisas, tendo o seu reconhecimento como fonte primária a partir das discussões ocorridas no “Seminar on grey literature”, em 1978. A GL se caracteriza por documentos e informações que não circulam em canais usuais, comumente restritos a um número limitado de leitores ou destinados a especialistas e, quando impressos, tem um limitado número de cópias. Embora essa distinção possa suscitar uma “literatura fugitiva” (POBLACIÓN, 1992), a GL constitui em relevante material para o acompanhamento de temas que são discutidos na atual dinâmica acelerada em cenário global.

Com o advento da Internet e a ampliação da circulação das informações por meio eletrônico, o conceito inicial de GL foi reformulado para: “[...] informação produzida em todos os níveis de governo, academia, negócios e indústria em **formatos eletrônicos** e impressos não

controlados pela publicação comercial” (THIRD INTERNATIONAL CONFERENCE ON GREY LITERATURE, 2004) (grifos nossos). A informação, portanto, circula sem a pretensão de se configurar como uma publicação voltada ao atendimento de uma entidade produtora. Entre os variados tipos de GL constam os anais de eventos (GREYNET INTERNATIONAL, 2021). Segundo Arboit e Bufrem (2011, p. 215), “[...] embora este tipo de canal de comunicação científica não seja o mais valorizado [...] pelas agências de fomento, ele constitui uma fase intermediária no processo de legitimação do conhecimento científico”. Observa-se, assim, que a GL composta pelas produções em anais podem promover a divulgação de ideias e discussões que repercutam no campo a que se destinam.

Considerando esse contexto e com especial interesse no campo de Secretariado, identificou-se que os anais de eventos ainda são pouco explorados pelos(as) pesquisadores(as). Em busca nas bases Periódicos da CAPES e Google Scholar, sob os critérios “secretariado” e “anais”, obteve-se apenas três trabalhos científicos que abordam as produções do Encontro Nacional de Estudantes de Secretariado (ENESEC) e do Encontro Nacional Acadêmico de Secretariado Executivo (ENASEC), elaborados por Nascimento (2013), Monteiro e Santos (2016) e Oliveira e Wenningkamp (2021). Também se buscou verificar nos sites de entidades promotoras os eventos de Secretariado que oferecem anais, constando, além dos já citados, o Congresso Nacional de Secretariado (CONSEC) e o Congresso Internacional de Secretariado (COINS). Cabe ressaltar que, à exceção do ENASEC, esses eventos não contam com regularidade nos anais, havendo edições sem esse material.

Dessa forma, entendendo que investigações sobre a GL de Secretariado podem colaborar para exames sobre as tendências que implicam nesse campo profissional, definiu-se como conceito central da pesquisa o de competência, conceituada por Fernandes (2013, p. 48) como “[...] um conjunto de conhecimentos, habilidades, atitudes e valores que um indivíduo mobiliza e aplica, de forma reiterada, dentro de um contexto profissional, agregando valor à organização e a si mesmo”. Com isso, estabeleceu-se como objetivo geral da pesquisa identificar os temas emergentes sobre competência na GL do campo do Secretariado, constituída por anais dos eventos CONSEC, COINS, ENASEC e ENESEC.

## **2 MATERIAIS E MÉTODOS**

A pesquisa assume o cunho exploratório e descritivo, voltada à análise quantitativa. A adoção da GL impõe o claro estabelecimento de critérios de inclusão e exclusão dos materiais a serem examinados, considerando o grau de controle sobre a credibilidade. Ainda é importante estabelecer as questões norteadoras e a correspondência às necessidades do público-alvo GAROUSHI; FELDERER; MÄNTYLÄ, 2018). Assim, foi definida a questão: quais as competências profissionais do Secretariado abordadas nos anais de eventos desse campo? A coleta de dados utilizou como fontes artigos publicados em anais dos principais eventos de Secretariado: CONSEC, COINS, ENASEC e ENESEC. Como critério de inclusão para o exame do material foi adotada a presença dos termos “competência” ou “competências” em qualquer parte do texto, assegurando-se da relação direta do termo com perfil do(a) secretário(a). Como critério de exclusão foi considerada a ausência dos citados termos e outras formas de produção que não fossem artigos, a exemplo de resumo ou pôster.

A partir dessa etapa, procedeu-se a leitura, na íntegra, de todos os artigos que atenderam os critérios estabelecidos, identificando-se as competências abordadas, que foram sistematizadas por evento e de forma global. Por fim, elaborou-se o quadro das dez competências mais recorrentes nos trabalhos analisados e, dessas, as que são semelhantes entre todos os eventos, em todas as suas edições.

## **3 RESULTADOS E DISCUSSÃO**

O CONSEC, evento promovido pela Federação Nacional das Secretárias e dos Secretários (FENASSEC), conta com 21 edições, ocorridas entre 1978 e 2022. Nesse período apenas seis edições contam com anais publicados no site da entidade. Já o COINS, sob promoção o Sindicato das Secretárias e dos Secretários do Estado de São Paulo (SINSESP) teve cinco edições, entre os anos de 2011 e 2019, sendo três delas com anais publicados.

O ENASEC, de promoção da Associação Brasileira de Secretariado (ABPSEC), ocorreu no período de 2010 a 2021, em sete edições, sendo todas com anais disponíveis. Já o ENESEC, por ocorrer de forma itinerante, sob promoção de instituições de ensino superior diversas, exigiu a busca nos sites das universidades/faculdades, bem como da ABPSEC, que mantém um repositório de anais do campo do Secretariado. Esse evento conta com um histórico de 13 edições, entre os anos de 2004 a 2022. Desse período, identificou-se apenas sete anais publicados. A seguir, apresenta-se o quadro geral dos anais coletados e que compuseram as análises.

Tabela 1 – Edições e anais dos eventos analisados

| Evento | Número de edições | Número de edições com anais | Número de artigos |
|--------|-------------------|-----------------------------|-------------------|
| CONSEC | 21                | 6                           | 42                |
| COINS  | 5                 | 3                           | 26                |
| ENASEC | 7                 | 7                           | 307               |
| ENESEC | 13                | 7                           | 199               |
| Total  | 44                | 25                          | 574               |

Fonte: Dados da pesquisa (2022).

Observa-se que, entre os eventos analisados, o ENASEC é o mais regular no tocante à publicação de anais e, também, o que oferece maior número de produções para a disseminação científica no campo do Secretariado. Em um período de 11 anos, esse evento foi responsável por 53,49% dos artigos apresentados nos quatro principais eventos. Evidencia-se, assim, a relevância do ENASEC como meio para a comunicação e consolidação científica no respectivo campo. Segundo Arboit e Bufrem (2021), os eventos científicos indicam tendências de pesquisas que se embasam nas discussões da própria comunidade participante. Assim, a cada edição de um evento novos temas emergem dos debates, recebendo a atenção de pesquisadores para futuras produções que contribuam à cientificidade e atualidade do campo.

Esse aspecto resta prejudicado nos poucos anais encontrados do CONSEC e ENESEC. O primeiro, mais antigo realizado no campo do Secretariado – período de 44 anos de realização, conta com apenas 7,32% das produções em anais. Como segundo em antiguidade, com 18 anos de existência, o ENESEC é responsável por 34,67% dos artigos em anais. Já o COINS, mais jovem entre os eventos analisados, contribui com 4,52% da produção nos anais. Esse cenário aponta para a necessidade de organização e resguardo dos artigos apresentados nesses eventos, como forma de viabilizar “[...] à recuperação por parte de pesquisadores, cujos estudos se orientem por enfoques históricos sobre a produção científica fundamentada nos eventos nacionais da área” (ARBOIT; BUFREM, 2021, p. 215).

No quadro geral dos eventos, 123 competências relacionadas ao perfil do profissional de Secretariado foram abordadas nos artigos dos anais, correspondendo a 21,42% dos trabalhos. A distribuição desses dados é apresentada na Tabela 1, a seguir.

Tabela 1 – Edições e anais dos eventos analisados

| Evento | Número de artigos | Número de competências abordadas |
|--------|-------------------|----------------------------------|
| CONSEC | 42                | 33                               |
| COINS  | 26                | 30                               |
| ENASEC | 307               | 28                               |
| ENESEC | 199               | 32                               |
| Total  | 574               | 123                              |

Fonte: Dados da pesquisa (2022).

Considerando-se a recorrência da menção a cada competência, identificou-se as dez principais em cada evento. Com isso, chegou-se ao resultado de quatro competências centrais que são apontadas e discutidas nos artigos de todos os anais dos eventos analisados. Os dados são apresentados nas Tabela 2 e 3, seguir.

Tabela 2 – Dez principais competências abordadas nos artigos de cada evento analisado

| Evento | Competências abordadas                             | Número de ocorrências |
|--------|----------------------------------------------------|-----------------------|
| CONSEC | Comunicação                                        | 8                     |
|        | Domínio de ferramentas da tecnologia da informação | 6                     |
|        | Gestão documental                                  | 6                     |
|        | Criatividade                                       | 5                     |
|        | Liderança                                          | 5                     |
|        | Iniciativa                                         | 4                     |
|        | Redação                                            | 4                     |
|        | Relacionamento interpessoal                        | 4                     |
|        | Trabalho em equipe                                 | 4                     |
|        | Visão sistêmica                                    | 4                     |
| COINS  | Gestão da informação                               | 5                     |
|        | Redação                                            | 5                     |
|        | Administração do tempo                             | 4                     |
|        | Comunicação                                        | 4                     |
|        | Domínio de ferramentas da tecnologia da informação | 4                     |
|        | Postura ética                                      | 4                     |
|        | Relacionamento interpessoal                        | 4                     |
|        | Agilidade                                          | 2                     |
|        | Criatividade                                       | 2                     |
|        | Liderança                                          | 2                     |
| ENASEC | Comunicação                                        | 6                     |
|        | Criatividade                                       | 6                     |
|        | Gerenciamento                                      | 6                     |
|        | Liderança                                          | 5                     |
|        | Gestão da informação                               | 5                     |
|        | Gestão de projetos                                 | 5                     |
|        | Relacionamento interpessoal                        | 4                     |
|        | Capacidade intraempreendedora                      | 4                     |
|        | Redação                                            | 4                     |

|        |                                                    |   |
|--------|----------------------------------------------------|---|
|        | Domínio de ferramentas da tecnologia da informação | 6 |
| ENESEC | Domínio de ferramentas da tecnologia da informação | 6 |
|        | Liderança                                          | 5 |
|        | Capacidade intraempreendedora                      | 4 |
|        | Criatividade                                       | 4 |
|        | Gestão da informação                               | 4 |
|        | Gestão do conhecimento                             | 4 |
|        | Comunicação                                        | 4 |
|        | Gestão de reuniões, viagens e eventos              | 4 |
|        | Gestão documental                                  | 4 |
|        | Inovação                                           | 4 |

Fonte: Dados da pesquisa (2022).

Tabela 3 – Quatro principais competências abordadas em todos os eventos analisados

| Evento | Número de ocorrência da “competência” |              |                                                    |           |
|--------|---------------------------------------|--------------|----------------------------------------------------|-----------|
|        | Comunicação                           | Criatividade | Domínio de ferramentas da tecnologia da informação | Liderança |
| CONSEC | 8                                     | 5            | 6                                                  | 5         |
| COINS  | 4                                     | 2            | 4                                                  | 2         |
| ENASEC | 6                                     | 6            | 6                                                  | 5         |
| ENESEC | 4                                     | 4            | 6                                                  | 5         |
| Total  | 22                                    | 17           | 22                                                 | 17        |

Fonte: Dados da pesquisa (2022).

Os resultados evidenciam que a comunicação e o domínio de ferramentas da tecnologia da informação são as competências mais discutidas nos quatro eventos investigados. A primeira, como competência social, está relacionada à necessidade de o profissional de Secretariado manter relacionamento e tratativas com os diversos níveis da organização, bem como com o público externo. A segunda, como competência técnica, volta-se à operacionalização dos variados processos administrativos que envolvem a rotina secretarial.

Embora em menor presença nos artigos, a criatividade e a liderança também são discutidas como competências relacionadas ao perfil dos(as) secretários(as). Sobre a liderança, Fernandes (2013, p. 58) menciona que ela representa uma habilidade e está voltada “[...] a profissionais com atribuições de gerenciamento de recursos e pessoas dentro da organização”. No âmbito do Secretariado, os recursos físicos e humanos necessitam de gerenciamento para o cumprimento do apoio à alta administração. Já a criatividade, que recebeu o mesmo número de menções à liderança, é uma competência individual relevante para a inovação e otimização de resultados (FERNANDES, 2013).

Dessa forma, têm-se o quadro geral das principais competências que emergem dos anais de eventos. Nele se esboçam a competência técnica, por meio dos conhecimentos e habilidades no uso de ferramentas tecnológicas, e as competências de comunicação, liderança e criatividade, como atitudes e habilidades sociais. Tais competências se alinham à classificação de Fleury e Fleury (2004), base do estudo de Fernandes (2013), que distingue as competências individuais em: de negócio, técnico-profissionais e sociais.

Um aspecto a ressaltar sobre os resultados é a pouca abordagem da ética como competência secretarial. Apenas nos anais do COINS foram identificadas quatro ocorrências daquele termo. Conforme Fernandes (2013), que reúne as concepções de competência dos

principais autores sobre o tema, como Dutra, Fleury e Ruas (2008), a ética relaciona-se aos valores individuais, que por sua vez são “[...] concepções conscientes que orientam as escolhas dos indivíduos e que estão na base das atitudes” (FERNANDES, 2013, p. 55). Sob tal visão, os valores se unem ao conhecimento, habilidades e atitudes como insumo para a competência individual.

#### 4 CONCLUSÃO

A investigação permitiu identificar que as competências mais recorrentes abordadas nos anais dos eventos de Secretariado são voltadas para o âmbito comportamental, relacionadas a atitudes e habilidades sociais, envolvendo a comunicação (interna e externa), criatividade e liderança. Já sobre as competências técnico-profissionais, o domínio de recursos tecnológicos surge como atributo mais estudado.

A adoção da GL neste estudo viabilizou constatar, ainda, que a competência de comunicação é mais explorada nos anais do CONSEC e ENASEC. Já no COINS, a gestão da informação, competência que não constou entre as dez mais mencionadas nos demais eventos, é abordada como principal. Essa competência também está, de variadas formas, relacionada ao domínio de ferramentas tecnológicas, o qual constitui o principal atributo estudado nos anais do ENESEC.

Tomando-se em conta que a GL pode contribuir ao conhecimento científico e, ainda, que há certa irregularidade de publicação dos anais dos eventos no campo do Secretariado, essa literatura necessita de atenção para a sua sistematização e divulgação aos integrantes desse campo. A observação sobre as ideias discutidas pelos pesquisadores se faz necessária para o acompanhamento de tendências a respeito do perfil profissional, as quais poderão subsidiar o mercado de trabalho, as organizações e instituições formadoras de secretários.

#### REFERÊNCIAS

ARBOIT, Aline Elis; BUFREM Leilah Santiago. Produção de trabalhos científicos em eventos nacionais da área da ciência da informação. **TransInformação**, Campinas, v. 23, n. 3, p. 207-217, set./dez., 2011.

DUTRA, Joel Souza; FLEURY, Maria Tereza Leme; RUAS, Roberto. **Competências: conceitos, métodos e experiências**. São Paulo: Atlas, 2008.

FERNANDES, Bruno Henrique Rocha. **Gestão estratégica de pessoas com foco em competência**. Rio de Janeiro: Elsevier, 2013.

FLEURY, Afonso; FLEURY, Maria Tereza Leme. **Estratégias empresariais e formação de competências: um quebra-cabeça caleidoscópico da indústria brasileira**. 3. ed. São Paulo: Atlas, 2004.

GAROUSHI, Vahid; FELDERER, Michael; MÄNTYLÄ, Mika V. Guidelines for including grey literature and conducting multivocal literature reviews in software engineering. **Information and software technology**, n. 26, set, p. 19-91, 2018.

GREYNET INTERNACIONAL. **Document types in grey literature**. Disponível em: <http://www.greynet.org/greysourceindex/documenttypes.html>. Acesso em: 13 jan. 2022.

POBLACIÓN, Dinah Aguiar. Literatura cinzenta ou não convencional: um desafio a ser

enfrentado. **Ciência da Informação**, Brasília, v. 21, n. 3, p. 243-246, set./dez. 1992.

MONTEIRO, Caroline; CROTTI, Katiane; SANTOS, Carla. Encontro Nacional Acadêmico de Secretariado Executivo (ENASEC): um estudo bibliométrico. **Revista de Gestão e Secretariado**, São Paulo, v. 7, n. 3, se./dez., p. 123-149, 2016.

NASCIMENTO, Erivaldo Pereira do. A produção científica em eventos acadêmicos de Secretariado Executivo. **Secretariado em Revista**, Passo Fundo, p. 99-112, n. 9, 2013.

OLIVEIRA, Leonardo Bordin de.; Wenningkamp, Keila Raquel. Secretariado e comunicação na Era da Internet: uma análise da produção científica nos anais do ENASEC. **Anais do VII Encontro Acadêmico de Secretariado Executivo**, 2021. Disponível em: [https://abpsec.com.br/abpsec/wp-content/uploads/2022/02/23.REX\\_Secretariado-e-Comunicacao-na-Era-da-Internet-uma-analise-da-producao-cientifica-nos-anais-do-ENASEC.pdf](https://abpsec.com.br/abpsec/wp-content/uploads/2022/02/23.REX_Secretariado-e-Comunicacao-na-Era-da-Internet-uma-analise-da-producao-cientifica-nos-anais-do-ENASEC.pdf). Acesso em 29 mar. 2022.

THIRD INTERNATIONAL CONFERENCE ON GREY LITERATURE. **What is Grey Literature?** New York, 2004. Disponível em: <https://libguides.exeter.ac.uk/c.php?g=670055&p=4756572>. Acesso em: 13 jan. 2022.