

HUMANIZAÇÃO FRENTE AO ACOLHIMENTO DE PACIENTES NA ATENÇÃO PRIMÁRIA: A BUSCA POR UMA ASSISTÊNCIA HUMANIZADA NA SAÚDE

STELLA MARYS MENDES COELHO; VICTORIA SOUZA SANTOS; ANICESIA CECÍLIA
GOTARDI LUDOVINO

Introdução: A Atenção Primária à Saúde, considerada a porta de entrada do sistema de saúde, a humanização se torna ainda mais crucial. Nesse nível de atendimento, é onde ocorre o primeiro contato entre o paciente e os profissionais de saúde, sendo fundamental estabelecer uma relação acolhedora e empática, que promova a confiança e a satisfação do paciente. **Objetivos:** Trata-se de uma revisão da literatura sobre as práticas de humanização frente ao acolhimento de pacientes na atenção primária a saúde. **Materiais e Métodos:** Revisão de literatura escrita na forma narrativa, os dados foram colhidos na base de dados da Biblioteca Virtual em Saúde (BVS). Foram selecionados estudos realizados entre o ano de 2015 a 2023, foi utilizado como critério de busca acolhimento na atenção primária. **Resultados:** Foram encontrados 674 artigos na base de dados, tendo como texto de pesquisa acolhimento na atenção primária, com a aplicação de filtro (texto completo, base de dados BNDENF, assunto principal Atenção Primária a Saúde, acolhimento, humanização na assistência, idioma em português e período de publicação nos últimos oito anos), resultou em 74 artigos, dos quais passaram por análise criteriosa e foram excluídas as publicações que tinham tema repetidos e as que não se adequa ao objetivo da pesquisa. Após análise foram selecionados 5 artigos todos da BVS. **Conclusão:** A abordagem holística é relevante na melhoria dos serviços de saúde, que envolve desde a infraestrutura física até a qualidade do atendimento e a satisfação do usuários demonstrando que a prestação de serviços de saúde eficazes requer uma abordagem colaborativa, mudanças nos processos de trabalho e uma forte orientação para atender às necessidades da comunidade, alinhadas com as diretrizes do Sistema Único de Saúde (SUS).

Palavras-chave: Atenção primária a saúde, Acolhimento, Sus, Humanização, Pacientes.