



## **DAS NÃO CONFORMIDADES PARA AS OPORTUNIDADES DE MELHORIA NA SEGREGAÇÃO DE RESÍDUOS DE UM HOSPITAL**

ELIZANDRA BORBA DE OLIVEIRA

**INTRODUÇÃO:** Estamos vivendo um momento crítico na história humana em relação ao nosso meio ambiente. Quando pensamos em hospitais devemos salientar que são reconhecidos como instituições que podem gerar grande impacto ambiental, pois operam ininterruptamente durante todo o ano, sendo grandes consumidores de materiais e de recursos naturais, além de grandes geradores de resíduos. É de extrema importância e responsabilidade das instituições de saúde que façam o devido gerenciamento dos resíduos gerados, buscando atuar sobre os possíveis impactos. **OBJETIVOS:** Dada a relevância do assunto, o desafio é poder identificar (nomear) as não conformidades no momento da segregação no local de sua geração e poder visualizar as oportunidades de melhoria. **METODOLOGIA:** Para obter os dados foi elaborado um instrumento, com a finalidade de ser aplicado mensalmente em dezessete setores que prestam assistência direta ao paciente, ou seja, grandes geradores de resíduos perigosos, buscando identificar as oportunidades de melhoria. **RESULTADOS:** Os dados coletados foram transferidos para um dashboard o qual é possível visualizar todos os setores e/ou visualiza de forma estratificada cada setor. O Gestor tem acesso às informações específicas do seu setor, como dados em números absolutos, e percentuais e também dados descritivos. A Vigilância de Processos de Descarte de Resíduos foi implantado em fevereiro deste ano. Até o presente momento é possível observar uma pequena redução das não conformidades encontradas. Segue resultados: Em fevereiro identificamos 20% de não conformidades, em março 15% de não conformidades, em abril 13,5% de não conformidades. Do total de não conformidades identificados nestes primeiros três meses é possível identificar que 13% estão relacionadas à segregação do resíduo orgânico, 11% biológico, 16% descartáveis, 5% químicos, 52% aos resíduos perfuro cortantes e 3% aos resíduos sigilosos. **CONCLUSÃO:** Ainda é cedo para obtermos o resultado desejado, mas a estratégia tem aproximado os colaboradores da conscientização sobre a importância de uma correta segregação dos resíduos gerados. Os números nos apontam uma redução das não conformidades e a identificação do resíduo que necessita atenção, também oportunidades de melhoria que a Gestão Ambiental deve trabalhar em conjunto com cada Gestor.

Palavras-chave: **RESÍDUOS; GERENCIAMENTO; SAUDE; MELHORIA; OPORTUNIDADES**