



A IMPORTÂNCIA DA EDUCAÇÃO EM SAÚDE E O ACOLHIMENTO HUMANIZADO AO PORTADOR DE DOENÇA CRÔNICA

DANIELLE FERNANDA MACEDO REZENDE; JUVENAL CARNEIRO DE REZENDE NETO; ALEXSANDRO PONTES SILVA; RODRIGO DANIEL DOS SANTOS MACEDO; TAYNÁ CARRILHO DE CASTRO SOUSA

Introdução: A Porta de entrada do Sistema de saúde é a Atenção Primária e está sendo tema de debates sobre o enfrentamento de doenças crônicas no âmbito do Sistema único de Saúde (SUS). O principal modelo de atenção é a Estratégia de Saúde da Família, que é suficiente para oferecer atenção integral a alta demanda das Doenças crônicas no Brasil. A rede de Atenção à Saúde (RAS) foi instituída pela Portaria nº 252 no SUS, e a mesma propõe mudanças nos modelos de atenção, com o intuito de trabalhar com a prevenção e promoção de algumas complicações dessas doenças crônicas. Podemos observar através de pesquisas que 63% em todo o mundo são de óbito relacionado a Doenças Crônicas, sendo a Hipertensão e o Diabetes Mellitus a primeira causa de Hospitalização. **Objetivo:** Temos como objetivo falar sobre a gestão de Doenças crônicas, principalmente a Hipertensão arterial e o Diabetes Melitus, sobre a importância da educação em saúde e o acolhimento humanizado como a principais formas de ensinar o paciente sobre sua doença melhorando sua qualidade de vida, como forma de prevenir riscos. **Material e Métodos:** A metodologia utilizada foi um estudo de revisão sistemática para o qual foram identificadas publicações, em português, publicados no período entre 2013 e 2023. **Resultados:** O acolhimento não deve está restrito apenas a recepcionar o paciente, mas faz parte de um conjunto de medidas que visa atender á demanda de várias questões desse paciente, possibilitando na construção de uma melhor terapêutica. A educação em saúde que com a ajuda de uma equipe multidisciplinar, tem o poder de construir uma melhor terapêutica, além de promover um vínculo entre a pessoa doente e o serviço de saúde, afim de alcançar metas propostas. **Conclusão:** Então essa revisão de literatura nos possibilitou reconhecer que a educação em saúde ao acolhimento humanizado é primordial para que se consiga evitar ou diminuir os danos relacionados às doenças crônicas, pensando também que precisa ser investido em formação e aperfeiçoamento dos profissionais, para que consigam ser capazes de atuar educando os pacientes e seus familiares.

Palavras-chave: Doenças crônicas, Prevenção, Acolhimento, Educação em saúde, Atenção primária.