



A HUMANIZAÇÃO EM CONTEXTO NEONATAL

CAROLINE MENESCAL BRAGA ITABAIANA NICOLAU; VIVIANE ESPÍRITO SANTO DOS SANTOS; FABIANA FRANÇA DE SOUSA ROSA DOS SANTOS

Introdução: Quando se está em ambiente de UTI neonatal observa-se uma maior falta de habilidade dos genitores em lidar com seu bebê por diversas razões. A separação abrupta logo após o nascimento, aliada à situação clínica delicada do bebê e ao ambiente hospitalar com toda aquela tecnologia desconhecida que dá suporte à vida, reforçam a ideia de que aquele espaço se destina tão somente aos profissionais de saúde. Tal crença aumenta o sentimento de inadequação e não pertencimento dos pais, diminuindo a interação com o bebê e dificultando a vinculação afetiva entre pais e bebê. **Objetivo:** O objetivo deste trabalho é discutir a importância da humanização no atendimento aos pais de UTI neonatal, destacando o papel do profissional de Psicologia nesse contexto. **Relato de experiência:** Durante atuação como psicóloga em bloco neonatal, foi observado o impacto emocional da internação dos bebês nos genitores. Muitos se sentiam tão desamparados e receosos em relação aos cuidados com o bebê que evitavam o toque e o contato verbal. Por meio de uma escuta qualificada, foi possível acolher angústias e realizar orientações sobre a importância do investimento afetivo dos pais no desenvolvimento psíquico do bebê. Através desse trabalho, os pais começaram a se sentir mais confiantes em estabelecer esse contato e a reconhecer no neonato os sinais positivos dessa interação. **Discussão:** O ambiente da UTI neonatal pode ser intimidador e dificultar a interação dos pais com o recém-nascido. Por isso, é necessário que os profissionais de saúde, especialmente os psicólogos, estejam presentes para incentivar e orientar os genitores nesse processo. A atuação do psicólogo na UTI neonatal envolve o acompanhamento emocional e a orientação dos pais, incentivando-os no processo de cuidado. **Conclusão:** A humanização no atendimento aos pais de UTI neonatal contribui para o desenvolvimento saudável do bebê e fortalecimento do vínculo afetivo entre pais e filho. Ao promover a escuta qualificada, é possível auxiliar os genitores a lidarem melhor com a internação e a superarem as dificuldades emocionais. Investir na saúde mental dos bebês desde o início da vida é essencial para um futuro saudável.

Palavras-chave: Neonatal, Neonato, Psicologia, Psicologia hospital, Vínculo.