



O ACOLHIMENTO NA ATUAÇÃO DE PSICÓLOGOS EM CAPS, SOB A ÓTICA DA ÉTICA DA ALTERIDADE DE EMMANUEL LÉVINAS

HÁLAF EUSÉBIO DOS REIS PEREIRA; CARLOS DE SOUSA FILHO

Introdução: O trabalho discute o conceito do acolhimento realizado por psicólogos em Centros de Atenção Psicossocial, sob o olhar da teoria da ética da alteridade desenvolvida pelo filósofo Emmanuel Lévinas. Sendo assim, é considerada fundamental a importância do vínculo afetivo estabelecido com o usuário de serviços de saúde mental na construção de uma relação de acolhimento com o profissional da Psicologia para que se desenvolva qualquer possibilidade de trabalho terapêutico. **Objetivo:** Para tanto, buscou-se compreender o processo de acolhimento realizado por psicólogos em Centros de Atenção Psicossocial, sob a perspectiva da ética da alteridade em Lévinas, a partir da literatura científica. **Materiais e Métodos:** Dessa feita, partiu-se de uma revisão sistemática de literatura em bases de dados, sendo utilizado o operador booleano “and”, com palavras-chave, como: “psicologia”, “saúde mental”, “acolhimento” e “CAPS”. A partir disso, pode-se encontrar 13 artigos que abordavam o acolhimento profissional e suas características, demarcadas no intervalo de 2010 a 2020. **Resultados:** Os resultados evidenciam diferentes concepções sobre o significado de acolher, envolvendo a humanização em relação ao Outro, vista como algo sensível e responsável. É o acolhimento norteado pela alteridade, que poderá ser capaz de favorecer que, ao seu modo, o mesmo possa assumir-se como um ser social e não apenas como um paciente acolhido em serviço de saúde mental. É dentro, desse encontro sensível mediado pela ética da alteridade que o outro poderá se desvelar, pois ao estarem face a face podem nesse ínterim expressar o seu sofrimento e construir novos caminhos para o vivido. **Conclusão:** Compreende-se que o acolhimento tem início com o procedimento terapêutico entre especialista e utilizador, dispostos a estabelecer uma ligação. Por conseguinte, a partir da perspectiva da alteridade, o ato de acolher se fundamenta como um encontro ético e empático entre o Eu e o Outro.

Palavras-chave: Acolhimento, Alteridade, Lévinas, Psicologia, Saúde mental.