



O PLANTÃO PSICOLÓGICO ENQUANTO RECURSO PARA UM CUIDADO INTEGRALIZADO NA ATENÇÃO PRIMÁRIA

RAYANNE GABRIELA ALVES ROSA SILVA DE ARRUDA; ANA MARIA DE SANTANA

Introdução: Com a crescente procura por atendimento psicológico na atenção primária, os serviços têm se encontrado cada vez mais sobrecarregados, e com isso, faz-se necessário pensar acerca de novas possibilidades de atendimento que viabilizem a oferta de um cuidado integral e de qualidade dentro dessas condições. Dessa forma, o Plantão Psicológico apresenta-se enquanto via para um cuidado qualificado e significativo, por possibilitar o acolhimento da pessoa que chega ao serviço em urgência psicológica, por meio de um encontro único. **Objetivo:** Levando em consideração este contexto, a pesquisa tem por objetivo, elucidar as funcionalidades do plantão psicológico na prática psicológica realizada na atenção primária, assim como, a compreensão a respeito do processo de inserção do psicólogo no âmbito primário de cuidado à saúde. **Métodos:** Na busca por entendimento acerca das funcionalidades do Plantão Psicológico, foi realizada uma pesquisa bibliográfica de abordagem qualitativa e caráter exploratório. As bases de dados selecionadas foram os periódicos acadêmicos Scielo, Google Acadêmico e Biblioteca virtual de saúde (BVS), onde através dos descritores prática psicológica, psicologia na atenção primária, saúde pública e plantão psicológico, foram selecionados 12 trabalhos publicados em língua portuguesa entre os anos de 2005 e 2019. **Resultados:** Compreendendo o caráter situacional/ contextual do Plantão Psicológico esta modalidade de atendimento busca dar suporte emergencial à crise por meio do estabelecimento de um espaço possível para a construção de sentidos sobre a experiência presente de sofrimento do usuário. Apresentando-se enquanto alternativa para a ampliação dos serviços ofertados na atenção primária, fugindo da lógica tradicional de intervenções clínicas, se disponibilizando a partir da percepção das necessidades psicológicas emergentes. **Conclusão:** Dessa forma, o Plantão Psicológico se dispõe para além das necessidades de assistência ocasionadas pela sobrecarga do sistema público de saúde, aflorando-se enquanto proposta recente de promoção de saúde que oferece ao usuário um ambiente que permita que ele se posicione diante de sua experiência de sofrimento, não se restringindo a direcionamentos que alterem ou eliminem possíveis demandas espontâneas, orientando-se a fim de promover o contato desse usuário com suas questões, gerando um espaço de segurança que possa ser revisitado sempre que necessário.

Palavras-chave: Plantão psicológico, Atenção primária, Saúde pública, Prática psicológica, Promoção de saúde.