



A REGULAÇÃO COMO INSTRUMENTO DE APRIMORAR DO ACESSO DE QUALIDADE AOS SERVIÇOS DE ASSISTÊNCIA EM UM MUNICÍPIO DE GRANDE PORTE NA PARAÍBA

LUCIAN ELAN TEIXEIRA DE BARROS; ELICARLOS MARQUES NUNES; ARIANNE CHRISTINA DA COSTA CAVALCANTI

Introdução: A qualidade da assistência é o que se busca para todos os níveis da atenção a saúde, dessa forma, a luta por uma saúde pública eficaz e de alta qualidade tem sido um desafio constante na administração municipal. Em um contexto global e multifatorial, a gestão dos serviços de saúde tem se trazida cada vez mais complexa. **Objetivos:** objetivou-se examinar a operacionalidade do processo de trabalho à regulação do acesso à assistência na atenção básica. **Metodologia:** Trata-se de estudo de natureza qualitativa com perfil descritivo. A pesquisa foi realizada de maio a setembro de 2023, que se baseou na revisão bibliográfica e no compartilhamento de experiências na área de auditoria em saúde e a amostragem não probabilística por conveniência, tendo como cenário de estudo o município de Campina Grande, PB. **Resultados:** Os resultados identificados relativamente aos aspectos problemáticos da Regulação do acesso enfatizaram a dificuldade de assegurar um acesso adequado aos serviços de saúde, seguindo o princípio da equidade. Embora o Sistema Único de Saúde (SUS) tenha alcançado progressos consideráveis desde a sua implementação, o principal desafio ainda é a integralidade da atenção à saúde, se fazendo necessária a existência de organização de rede hierarquizada e regionalizada de serviços. **Conclusão:** Conclui-se, portanto, sendo de extrema importância que a gestão municipal assuma a responsabilidade de articular e criar as condições necessárias para que a referência aos serviços especializados ambulatoriais seja preferencialmente realizada pela atenção básica. Nesse sentido, cabe à gestão municipal ordenar o fluxo das pessoas nos diversos pontos de atenção da Rede de atenção a saúde.

Palavras-chave: Regulação, Fiscalização em saúde, Conselho de planejamento em saúde, Gestão do cuidado, Acesso ao sus.