



RELATO DE CASO: PROJETO VOLUNTARIADO- TRANSFORMANDO VIDAS ATRAVÉS DO CUIDADO

THATIANNE FERREIRA COELHO

Introdução: O Centro de Atenção Psicossocial infanto-juvenil (CAPSi) é uma unidade que compõem o Sistema único de Saúde (SUS), o qual é integrado a Rede de Atenção Psicossocial (RAPS), o atendimento prioritário são para crianças e adolescentes que sofrem com transtornos mentais. **Objetivo:** O objetivo deste estudo é cumprir os requisitos dos projetos universitários oferecendo cuidados de enfermagem, acolhimento sistematizado, promover ações de saúde que favorecem o bem-estar físico e mental dos pacientes, bem como promoção e prevenção de saúde. **Relato de caso/experiência:** Trata-se de um relato de experiência, realizado para um projeto voluntariado universitário, no qual foram prestados cuidados de enfermagem no período de dois meses, sendo uma visita por semana para os pacientes do CAPSi, localizado em uma cidade do estado de Minas Gerais. **Discussão:** Dos pacientes que foram acompanhados a maioria eram portadores de transtornos mentais, como: ansiedade, depressão, hiperatividade e déficit de atenção, havia também adolescentes com conflitos familiares. O primeiro momento foi dedicado para conhecer os pacientes e a necessidade do local, logo após foi realizado o levantamento de problemas e definição de prioridades, metas a serem alcançadas e planos de cuidados voltados para a educação em saúde. As atividades e orientações de enfermagem prestadas, foram fundamentadas para melhorar a qualidade de vida e a saúde física, mental e social. Pensando nisso foram feitas: orientações sobre a importância da higienização das mãos e a prática correta, alimentação saudável, benefícios do brincar na infância e da atividade física, bem como esportes na escola, brincadeiras lúdicas, respeito ao próximo e autoestima. Além disso, realizamos datas comemorativas: Dia das crianças, Dia da Bandeira e Natal. Os pacientes sempre são acompanhados pelos pais ou responsáveis, sendo assim foi falado com os responsáveis a respeito da importância da família no crescimento e desenvolvimento infantil e também em relação ao cartão de vacina da criança e do adolescente. **Conclusão:** Portanto, conclui-se a importância de ter uma visão holística voltado para o paciente e sobre ter um acolhimento humanizado não só para o paciente, mas também para a família, para que tenha melhora das condições de saúde e evite agravos.

Palavras-chave: **CENTRO DE ATENÇÃO PSICOSSOCIAL INFANTO- JUVENIL (CAPSI); TRANSTORNOS MENTAIS; PROMOÇÃO DA SAÚDE; CUIDADOS DE ENFERMAGEM; ACOLHIMENTO HUMANIZADO**