



PROGRAMA DE SAÚDE MENTAL NO AMBIENTE ORGANIZACIONAL: RELATO DE EXPERIÊNCIA

MARIANA COSTA FERREIRA; GILVAN GOMES SILVA; VIVIANE MOREIRA DE CAMARGO; GARDENIA RIBEIRO NAVARRO YAMADA; RAQUEL RODRIGUES ROCHA

Introdução: As empresas trazem no atual mercado, a veemência de falar sobre a saúde mental e segurança psicológica em suas instituições, pois o fator estresse, e a experiência de tal no ambiente de trabalho estão constantemente associados aos resultados negativos de desempenho, saúde, bem-estar e satisfação dos colaboradores.

Objetivos: Descrever o impacto que programas corporativos promovem na segurança psicológica dos colaboradores, diminuindo os casos de afastamentos por adoecimento mental.

Relato de Caso: No ano de 2022 foi desenvolvido em uma instituição particular de Aracaju/SE, um programa voltado à promoção e prevenção de Saúde Mental, que leva a todos, por diversas ações como: Rodas de debates, palestras, treinamentos e acolhimentos psicológicos individuais, o cuidado com a segurança e integridade psíquica, resgatando o empenho e a motivação. Em casos específicos, foram realizados acompanhamentos em conjunto, com um profissional da psicologia do setor de recursos humanos, e a equipe do setor de Medicina do Trabalho. Os acolhimentos desses colaboradores foram realizados conforme os critérios estabelecidos no protocolo do programa. **Discussão:** Com esse propósito, tivemos um total de 99 colaboradores que passaram por acompanhamento psicológico em 2022, sendo que 09 abandonaram o acompanhamento e 90 receberam alta; dentre as demandas podemos citar; sofrimento emocional por questões familiares, sintomas depressivos, ansiedade generalizada, e políticas internas de vitimização e de segunda vítima. Ainda, tivemos um total de 199 dias de afastamentos por acometimento da saúde mental, uma redução de 13% em comparação ao ano de 2021 no qual tivemos um total de 228 dias de afastamentos.

Conclusão: Através da atuação do programa, observa-se que houve uma redução no absenteísmo da instituição, bem como mostra que a combinação entre as intervenções propostas e o acompanhamento multidisciplinar são ferramentas factíveis a serem utilizadas como base em programas de saúde mental organizacionais.

Palavras-chave: SAÚDE MENTAL; ORGANIZAÇÃO; PROGRAMA; ACOMPANHAMENTO; MULTIDISCIPLINAR