



PSICOLOGIA HOSPITALAR: REFLEXÕES SOBRE O AGEISMO NAS INSTITUIÇÕES DE SAÚDE

FRANCIELLY NATÁLIA DA SILVA

Introdução: O ageismo nas instituições de saúde ocorre quando há abuso de poder entre profissionais de saúde e usuários do serviço, pode ser entendida como um fator de risco para a saúde a partir do momento que ela passa a ocorrer em locais que deveriam proteger os direitos dos idosos. **Objetivos:** Levantar reflexões acerca da atuação do(a) psicólogo(a) hospitalar baseada no código de ética profissional; informar sobre as leis brasileiras voltadas à pessoa idosa; analisar como o preconceito etário pode influenciar nas atitudes da equipe de saúde com os(as) idosos(as) hospitalizados; abordar sobre a importância da humanização na saúde frente à pessoa idosa no contexto hospitalar. **Métodos:** Esta pesquisa é do tipo de revisão literária de abordagem qualitativa e traz como embasamento estudos de referências nas áreas de psicologia hospitalar, gerontologia e políticas públicas voltadas à pessoa idosa. **Resultados:** O ageismo é um tipo de abuso que ocorre quando alguns funcionários cometem ações preconceituosas com a população idosa que procura o serviço fornecido pelas redes públicas e/ou privada, como por exemplo, nos hospitais, em virtude de que os idosos são os sujeitos que mais sofrem discriminações nesses estabelecimentos pelos profissionais, sendo algumas dessas atitudes manifestadas na forma de negligência de tratamento, infantilização, falta de atenção e frieza na escuta. **Conclusões:** No território brasileiro existem alguns direitos assegurados para a população que envelhece, porém é sabido que apenas as leis não são suficientes para a garantia de proteção a população idosa. Deste modo, foi percebido que por meio do conhecimento e de atuações pautadas no código de ética da psicologia e políticas de humanização de saúde torna-se possível fornecer estratégias de mudanças de atitudes discriminatórias contra o envelhecimento.

Palavras-chave: Idosos, Ageismo, Psicologia hospitalar, Violência institucional, Saúde.