



IMPACTOS DA IMPLANTAÇÃO DE UM INSTRUMENTO DE HARMONIZAÇÃO DAS INSPEÇÕES SANITÁRIAS EM DROGARIAS, EM UMA VIGILÂNCIA SANITÁRIA MUNICIPAL

CLÁUDIA LENIZE PEREIRA GALVÃO DA SILVA; THAÍSA TEIXEIRA XAVIER NÓBREGA;
SUSANA CECAGNO

Introdução: A vigilância sanitária (VISA) com suas ações de regulação e controle sanitário remonta à Antiguidade, evoluindo de acordo com os avanços nas zonas urbanas e industriais, tendo em sua história mais recente, no Brasil, marco na Constituição Federal como competência do Sistema Único de Saúde (SUS), sendo de caráter prioritário por estruturar ações essencialmente de cunho preventivo. As farmácias e drogarias são consideradas estabelecimento de saúde e conferem autonomia técnica ao profissional farmacêutico. É sabido que o impacto da regulação sanitária depende de uma boa normatização, ações de inspeção e fiscalização e da sistematização padronizada do processo que abarque os aspectos importantes que envolvem a liberação e a renovação de alvarás de funcionamento de serviços. A padronização de procedimentos oportuniza a homogeneidade das ações desenvolvidas com intuito de prevenir problemas internos dos serviços e os riscos à população. **Objetivo:** a experiência relatada tem por objetivo relacionar o impacto da implantação/utilização de um instrumento de harmonização das inspeções sanitárias em drogarias, em uma vigilância sanitária municipal. **Relato de caso/experiência:** Foi aplicado o instrumento de harmonização de inspeção (roteiro de inspeção) nas inspeções de renovação de licença sanitária em drogarias realizadas no período de setembro de 2023 até dezembro de 2023 e analisar os principais não conformidades encontradas. **Discussão:** Verificou-se que com o uso do roteiro de inspeção houve melhorias no processo de trabalho, dentre elas, destacam-se: otimização do tempo utilizado nas inspeções realizadas, aumentando assim, a possibilidade de realização de mais inspeções/dia; padronização do processo de inspeção; diminuição da variabilidade das inspeções; aumento da qualidade do processo. **Conclusão:** A experiência demonstra que o uso do instrumento padronizado, traz harmonização do procedimento de inspeção de drogarias, benefícios ao setor regulado e ao setor regulador, e consequentemente, à sociedade, garantindo, assim serviços de qualidade e seguros à população. Salienta-se a necessidade do envolvimento dos profissionais que atuam nas equipes da VISA, bem como o apoio da gestão na estimulação de outros projetos que qualifiquem o serviço.

Palavras-chave: Vigilância sanitária, Drogeria, Qualidade, Farmácia, Inspeção sanitária.