



ESTRATÉGIA DE SEGURANÇA DO PACIENTE ATRAVÉS DE INDICADORES DE FARMÁCIA CLÍNICA NA CONCILIAÇÃO MEDICAMENTOSA

MARIA CARMÉLIA ALMEIDA NETA

Introdução: A farmácia clínica está voltada à prática do uso racional de medicamentos, na qual os farmacêuticos prestam cuidado ao paciente de forma a otimizar a farmacoterapia. Os indicadores de desempenho oferecem informações que demonstram o valor dos serviços, indo além das questões de sua oferta ou estruturais. Esses indicadores são selecionados a partir de uma correlação clara e comprovada com um resultado positivo do paciente. De acordo com as recomendações, os hospitais devem usar a conciliação de medicamentos para evitar erros de medicação e melhorar a segurança do paciente. **Objetivos:** Descrever os resultados dos principais indicadores definidos na Conciliação medicamentosa em um Hospital Universitário da Paraíba. **Materiais e Métodos:** O trabalho é do tipo descritivo, retrospectivo e quantitativo, com análise de dados através de consulta em planilhas Excel, nas quais foram registrados os valores dos indicadores de Farmácia Clínica com foco na Conciliação medicamentosa realizadas em Hospital Universitário, os quais foram determinados mensalmente durante os meses de janeiro a novembro 2023. Foram avaliadas as médias dos resultados dos seguintes indicadores: Número de discrepâncias nas Conciliações Intencionais e Não-Intencionais, Percentual de Paciente Conciliados, Percentual de intervenções farmacêuticas, aceitabilidade das intervenções e Número de Problemas Relacionados a medicamentos na Conciliação medicamentosa. **Resultados:** As médias de valores para os indicadores consistiram de 5,27% Número de discrepâncias nas Conciliações Intencionais, 8,9% Número de discrepâncias nas Conciliações Não-Intencionais, 69,2% Percentual de Paciente Conciliados, 77,8% Percentual de intervenções farmacêuticas, 67,5% Percentual de aceitabilidade das intervenções e 15,1% média de número de Problemas Relacionados a medicamentos. **Conclusão:** A partir dos resultados conclui-se que a Conciliação medicamentosa é fundamental para detectar possíveis falhas na terapêutica, permitindo intervenções farmacêuticas e melhor segurança ao paciente, visto que a Conciliação medicamentosa é uma etapa crucial para um tratamento efetivo e livre de danos.

Palavras-chave: Indicadores, Conciliação medicamentosa, Segurança, Desempenho, Erros.