



EVENTOS ADVERSOS EVITÁVEIS COM A SAÚDE BUCAL EFICAZ E INTEGRADA NAS REDE DE ATENÇÃO À SAÚDE

KATIA DE OLIVEIRA ALVES

Introdução: O objetivo da RAS (REDE DE ATENÇÃO À SAÚDE) é promover a integração sistêmica, de ações e serviços de saúde com provisão de atenção contínua, integral, de qualidade, responsável e humanizada, bem como incrementar o desempenho do Sistema, em termos de acesso, equidade, eficácia clínica e sanitária; e eficiência econômica. Com esses objetivos, presume-se a participação Saúde Bucal de forma efetiva na atenção primária, atenção secundária e terciária. **Objetivos:** O objetivo desse relato de caso é mostrar que o atendimento precisa ser multiprofissional em todos os níveis de assistência, para que o bem-estar físico, psíquico e social dos indivíduos seja alcançado. **Relato de Caso:** No caso a ser descrito ocorreu o óbito de um paciente, em decorrência de um atendimento negligenciado na atenção primária. Paciente com abscesso de origem dentária, já com sinais e sintomas definidos, não recebeu atendimento eficaz nem pela equipe médica e nem pela odontologia. O que ocasionou o agravamento do quadro. Quando da internação na atenção terciária, já em sepse, não foi possível reversão do caso. **Discussão:** Como odontóloga intensivista recebi o paciente da descrição acima na UTI do hospital que trabalho. Paciente foi admitido no pronto socorro do hospital, já em sepse. Foram feitas diversas abordagens por vários profissionais. Profissionais esses que de forma unânime, preverão o insucesso do caso pela intervenção tardia. A família relatou várias tentativas de atendimento e/ou orientações na atenção primária, o que não aconteceu. A família trazia consigo várias receitas (de anti-inflamatórios e analgésicos), e atestados de comparecimento, além de um trauma por relatos de não acolhimento, onde o paciente e a família foram culpabilizados pela situação em que o paciente se encontrava. **Conclusão:** O atendimento centrado na pessoa precisa ser visto de forma urgente. Quando se remete ao assunto saúde no seu conceito pleno, urge a necessidade que se tenha um olhar abrangente sem preconceitos ou estigmas. As redes de atenção em saúde precisam de fortalecimento no quesito colaboradores. Há de se buscar profissionais comprometidos e com desejo de melhorar sempre, visto que a coletividade precisa estar à frente da individualidade para que o paciente seja sempre o maior beneficiário.

Palavras-chave: Saúde bucal, Rede de atenção à saúde, Atenção primária, Óbito, Atendimento centrado na pessoa.