



NÚCLEO DE SEGURANÇA DO PACIENTE DE UM HOSPITAL DE ENSINO: RELATO DE EXPERIÊNCIA

BIANCA VIEIRA DA SILVA; ADREIA CRISTINA DA SILVA RIBEIRO; JOCILENE CRUZ SILVA

Introdução: O Núcleo de Segurança do Paciente de um hospital de ensino deve seguir princípios e diretrizes para desenvolver ações e metodologias que garantam a melhoria contínua dos processos de cuidado e de uso de tecnologias da saúde. **Objetivos:** Descrever as atribuições, competências, e os princípios e diretrizes do Núcleo de Segurança do Paciente de um hospital de ensino. **Relato de Experiência:** Trata-se de um relato de experiência sobre as atribuições, competências, e os princípios e diretrizes do Núcleo de Segurança do Paciente de um hospital de ensino. Utilizou-se como norteador teórico o Programa Nacional de Segurança do Paciente. **Discussão:** As atribuições desenvolvidas pelo Núcleo de Segurança do Paciente em um hospital de ensino são: a-Identificação, análise, avaliação, monitoramento e comunicação dos riscos no serviço de saúde; b- integração dos diferentes processos de gestão de risco desenvolvidos nos serviços de saúde; c-implementação dos protocolos de segurança do paciente estabelecidos pelo Ministério da Saúde, com destaque para os seguintes: identificação do paciente; higienização das mãos; segurança cirúrgica; segurança na prescrição, no uso e na administração de medicamentos e de sangue e hemocomponentes; d-segurança no uso de equipamentos e materiais; e-Realização do registro adequado do uso de órteses e próteses na ocasião do procedimento; f-prevenção de quedas; g-prevenção de lesão por pressão (LPP); h-prevenção e controle de eventos adversos em serviços de saúde; i- segurança nas terapias nutricionais enteral e parenteral; j-comunicação efetiva entre os profissionais do serviço de Saúde e entre os serviços de saúde, e, ainda, entre os pacientes e a equipe multidisciplinar; k-estímulo à participação do paciente e de seus familiares na assistência prestada; l- Promoção do ambiente seguro. **Conclusão:** Os serviços de saúde enfrentam diariamente vários obstáculos que dificultam a implementação de ações e estratégias no âmbito da qualidade assistencial. Os resultados deste estudo evidenciaram que, mesmo persistindo desafios na consolidação da cultura de segurança - processo em disseminação contínua e sistemática na instituição, com o envolvimento e articulação da alta direção e gestores -, é possível viabilizar a implementação de ações voltadas à redução de danos desnecessários e promoção de uma assistência segura.

Palavras-chave: Núcleo, Paciente, Segurança, Hospital, Saúde.