



MONITORAMENTO DE DADOS DO ACOLHIMENTO À DEMANDA ESPONTÂNEA EM UMA UNIDADE DE SAÚDE DA FAMÍLIA DA BAHIA

BEATRIZ GOUVÊA DE ANDRADE

Introdução: O ato de acolher é reconhecer a demanda que o outro traz de forma legítima e singular à sua necessidade de saúde. O acolhimento é construído de forma coletiva e deve ser feito a partir de uma escuta qualificada oferecida pelos trabalhadores às necessidades do usuário, possibilitando a garantia de acesso oportuno às tecnologias adequadas às suas necessidades, ampliando a efetividade das práticas de saúde.

Objetivo: Este estudo tem por objetivo monitorar os dados do acolhimento à demanda espontânea em uma unidade de saúde da família de um município da Bahia. **Materiais e**

Métodos: Trata-se de um estudo de abordagem qualitativa- quantitativa, realizado em uma unidade de saúde da família em uma cidade da Bahia, no período de abril de 2022 a abril de 2023. Os dados foram gerados a partir do preenchimento do formulário denominado como triagem de acolhimento, e teve enfoque nas seguintes variáveis: sexo, equipe e motivo da procura. **Resultados:** Foram realizados 3007 atendimentos no acolhimento (2062 (68,6%) mulheres e 945 (31,4%) homens), onde os moradores da área correspondente a equipe 1 (922/30,7%), área mais próxima a unidade, foram os que mais acessaram, seguido dos usuários da equipe 2 (563/18,7%). Usuários sem cobertura pelas equipes de saúde da família também podem ser atendidos no acolhimento; 455 (15,1%) usuários de demanda aberta e 84 (2,8%) usuários fora de cobertura da unidade foram atendidos. Quando estratifica-se os atendimentos segundo equipe e mês, os usuários cobertos pela equipe 1 foram os que mais acessaram, exceto mês de julho/2022, dezembro/2022 e março/2023 (usuários da equipe 4), e novembro/2022 (usuários fora de cobertura). A maior demanda de atendimento no acolhimento foi a queixa aguda (1851/61,6%), seguido de renovação de receita (598/19,9%), solicitação de exames e consulta (288/9,6%) e outros (270/9%). **Conclusão:** Percebe-se que o acolhimento funciona como uma ferramenta de ampliação do acesso ao serviço de saúde, para além das consultas agendadas. É necessário fortalecer as discussões sobre esse espaço, visando a sua melhoria e deixando claro a sua função e importância.

Palavras-chave: Acolhimento à demanda espontânea, Unidade de saúde da família, Equipe de saúde da família, Ampliação do acesso, área adscrita.