



LEVANTAMENTO BIBLIOGRÁFICO DA METODOLOGIA LEAN NA SAUDE

LETICIA REGINA ORSI

Introdução: O trabalho se trata de uma revisão de literatura sobre a implantação e aplicação da metodologia Lean e ferramentas no contexto da saúde, conhecida como Lean Healthcare. A filosofia Lean surgiu no Japão, após a 2ª Guerra Mundial, o que ocasionou melhorias no sistema industrial de produção. O possível criador foi Taiichi Ohno, engenheiro e chefe de produção na época de veículos Toyota em meados 1945. Conforme relatos descritos, a produtividade na época era baixa sendo necessário adaptações de trabalho. A finalidade Lean foca o melhoramento dos serviços da aplicação de técnicas que visam maior eficiência e redução do tempo de fabricação, de desperdícios melhorando o aproveitamento dos recursos, como otimização do trabalho humano. Alguns especialistas mencionam como uma “filosofia” de gestão, sendo aplicada em diversos ramos, tanto em prestação de serviços ou produção, quanto nas indústrias, empreendimentos, comércios com escala de fabricação e setores da saúde públicos e privados. **Objetivo:** Esta Revisão teve como foco levantar e analisar as melhorias após a implantação Lean nas unidades de saúde (hospitais e UBS) como pontos negativos e positivos observados. **Metodologia:** selecionamos artigos publicações da base PubMed de 2019 à 2023, sem limitação de país, desde que o artigo estivesse em Inglês, como termo de pesquisa ‘Lean Healthcare’. Os artigos foram avaliados por leitura minuciosa do título e resumo e resultados para que de fato, fossem selecionados estudos que tratavam sobre a implantação Lean Healthcare. **Resultados:** A busca na base de dados escolhida resultou em 864 publicações (2019-2023), selecionados 37 artigos para inclusão no estudo. Foram utilizados artigos de aplicabilidade Internacional, o que nos possibilitou ter visão mais ampla da implantação Lean na Saúde no mundo. Vale ressaltar, a carência de publicações nacionais. **Conclusão:** Confirmarmos o alcance dos objetivos da proposta Lean, por meio de impactos significativos nos serviços de saúde, tanto em hospitais quanto em UBS, como diminuição do tempo de espera e melhoria na execução de procedimentos e maior agilidade para alta hospitalar, a maturidade da liderança na implantação geram resultados positivos, como melhorias contínuas dentro das organizações de saúde.

Palavras-chave: Administração, Gestão enxuta, Implantação lean, Lean healthcare, Metodologia lean.